

## CURRICULUM VITAE Mongatti Giampiero

### ESPERIENZE LAVORATIVE:

- dal 01/05/2014 a oggi OPERA PIA L. e G. VANNI - Azienda Pubblica di Servizi alla Persona -  
Mansione: Impiegato Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)  
attualmente collocato in aspettativa non retribuita per incarico politico
- 01/03/2012 - 30/04/2014 **disoccupato**
- 1989 - 28/02/2012 EMMELUNGA SPA (dal 2010 denominata Holding Dell'Arredo spa)  
catena di negozi d'arredamento presente in tutta Italia.
- Incarichi ricoperti:**
- 2001 - 28/02/2012 RESPONSABILE PIATTAFORME LOGISTICHE intera rete (11 in tutta Italia):
- Controllo e coordinamento delle attività di "Ultimo Miglio": servizio di trasporto e montaggio, customer satisfaction
  - Controllo e coordinamento delle attività in/out di magazzino
  - Creazione e gestione delle Piattaforme Logistiche a seguito dell'apertura dei nuovi negozi
  - Creazione e gestione dei centri di stoccaggio e smistamento (HUB) di merce italiana e di importazione
  - Formazione del personale delle Piattaforme Logistiche
  - Formazione del personale dei negozi in merito all'Assistenza Clienti e alle procedure logistiche
  - Sviluppo processi e procedure aziendali con IT interno e software house esterna
- 2000 - 2001 RESPONSABILE LOGISTICA E ASSISTENZA CLIENTI del negozio di Calenzano:
- Supporto al Capo Negozio nell'apertura e avviamento del negozio in tutti i suoi aspetti, con particolare riferimento a:
    - \* Servizio di trasporto e montaggio
    - \* Assistenza Clienti
    - \* Formazione del personale di vendita e amministrativo in merito all'Assistenza Clienti, all'utilizzo del sistema informatico e all'apprendimento di tutte le procedure aziendali
- 1998 - 2000 RESPONSABILE MAGAZZINO CENTRALIZZATO di Barberino M. (per 7 negozi della rete):
- Gestione e coordinamento di tutte le attività di magazzino
  - Gestione del personale di magazzino
- 1994 - 1998 ASSISTENZA CLIENTI:
- Gestione clienti (telefonica e di persona)
  - Risoluzione delle problematiche tecniche e commerciali
- 1993 - 1994 PROGRAMMAZIONE CONSEGNE:
- Gestione delle squadre di trasporto e montaggio
  - Gestione telefonica dei clienti
- 1989 - 1993 ORDINI AI FORNITORI:
- Verifica Misure presso le abitazioni dei clienti
  - Progettazione e gestione degli ordini

### ISTRUZIONE-FORMAZIONE

- 2003 - 2004 Corso aziendale di inglese
- 1984 - 1986 Facoltà di Economia e Commercio di Firenze (senza conseguire la Laurea)
- 1979 - 1984 Liceo Classico Dante di Firenze - Diploma di Maturità Classica (valutazione 44/60)
- Lingue straniere Inglese e Francese scolastici
- Conoscenze informatiche Ottima conoscenza piattaforma as/400 e pacchetto Office

### INCARICHI POLITICI

- da luglio 2014 a oggi Assessore Unione Montana dei Comuni del Mugello con deleghe Cultura e Istruzione
- da maggio 2014 a oggi Sindaco di Barberino M.
- 2012 - 2014 Assessore Comunale Barberino M. con deleghe Lavori Pubblici, Turismo e Sport
- 2009 - 2011 Assessore Comunità Montana Mugello con deleghe Turismo, Cultura, Istruzione
- 2009 - 2014 Consigliere Comunale Barberino M.
- 1999 - 2004 Consigliere Comunale Barberino M.

*Giampiero Mongatti* 09/08/2014