



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Unione Montana dei Comuni del Mugello

Via Togliatti, 45 – 50032 Borgo San Lorenzo (FI) tel. 055-84527173, fax: 055-8456288
e-mail f.marchi@uc-mugello.fi.it ; sito internet: www.uc-mugello.fi.it

Referente: Francesca Marchi

Orario ufficio per informazioni: lunedì – mercoledì - venerdì dalle 9.00 – 14.00;
martedì e giovedì dalle 9.00 – 13.30 e dalle 15.00 alle 18.30

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00134

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Albo Regione Toscana RT 2S00113
Codice NZ00134 classe 2

2

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

#Facedabiblio. Servizi e strumenti delle biblioteche del Mugello per gli adolescenti

Progetto di Servizio Civile Volontario presso le biblioteche degli otto Comuni del Mugello finalizzato a rendere la biblioteca un "luogo" privilegiato per la costruzione di consapevolezza, di conoscenze e di strumenti per l'esercizio della cittadinanza attiva da parte degli adolescenti. Il progetto mira ad ampliare le fasce di utenza e di educazione all'uso dei servizi presso pubblici differenziati (ragazzi) mediante visite guidate e/o specifici percorsi di apprendimento, trasformando la biblioteca nella risorsa di base per la conoscenza delle opportunità e delle offerte formative e culturali

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore D – Patrimonio artistico e culturale
Area 01 – Cura e conservazione biblioteche



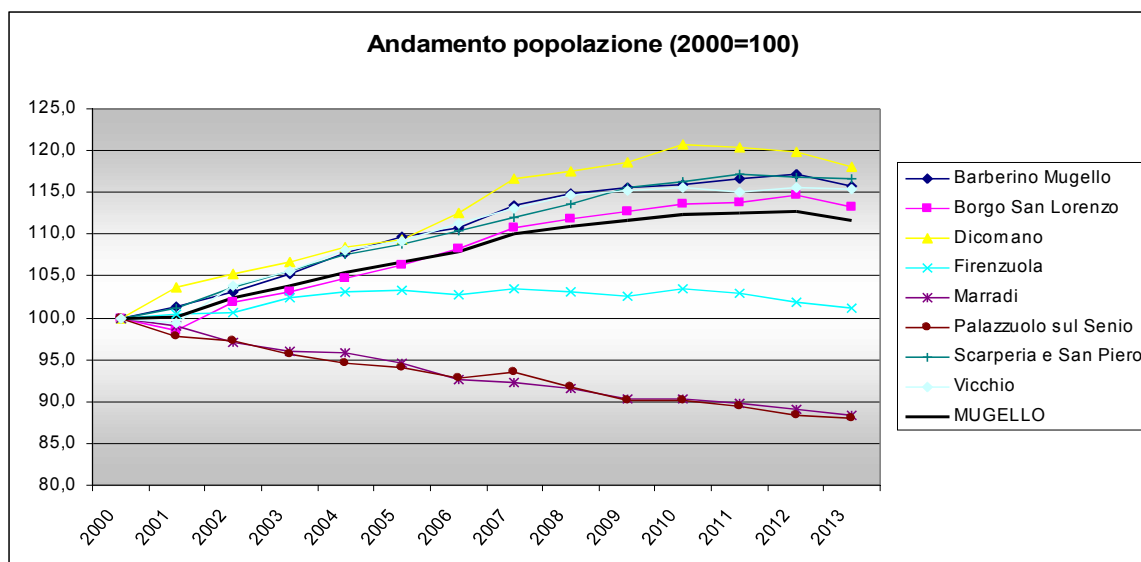
UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

Contesto territoriale del progetto

Il Mugello, area con caratteristiche geomorfologiche montane della provincia di Firenze, è un sistema territoriale storicamente determinato e istituzionalmente rappresentato dall'Unione Montana dei Comuni come ente di coordinamento di 8 Comuni, di cui cinque – Barberino, Scarperia e San Piero, Borgo S. Lorenzo, Vicchio, Dicomano- collocati nella vallata del fiume Sieve e tre – Firenzuola, Palazzuolo sul Senio, Marradi - in Alto Mugello in condizione di notevole isolamento, in tre distinte vallate appenniniche tra Toscana e Romagna. Dopo un periodo di forte decremento demografico, che ha avuto il suo apice negli anni '60 del '900 con la crisi della mezzadria e il fenomeno dell'inurbamento connesso alla rapida industrializzazione dell'area metropolitana fiorentina, solo dal 2001 il Mugello registra un trend di crescita demografica lenta ma costante. Fino al 2012 infatti, soprattutto i comuni del basso Mugello, hanno registrato una crescita abbastanza sostenuta, mentre dal 2013, sebbene di lieve entità, la zona registra saldi demografici negativi. Al 31/12/2013 infatti, nonostante un incremento del 13% rispetto al 2000, gli iscritti all'anagrafe rispetto all'anno precedente sono diminuiti dello 0,8%, registrando n.64.296 individui residenti. I comuni dell'Alto Mugello continuano a registrare un lento e progressivo spopolamento mentre per la prima volta da quest'anno si registra un calo anche della popolazione residente di tutti gli altri comuni del basso Mugello.



Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati anagrafici comunali



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

COMUNI	VALORI ASSOLUTI														Var%	
	31/12/99	31/12/00	31/12/01	31/12/02	31/12/03	31/12/04	31/12/05	31/12/06	31/12/07	31/12/08	31/12/09	31/12/10	31/12/11	31/12/12		31/12/13
Barberino Mugello	9.268	9.396	9.515	9.684	9.896	10.120	10.312	10.404	10.666	10.786	10.853	10.888	10.962	11.008	10.868	-1,27
Borgo San Lorenzo	15.814	16.022	15.779	16.331	16.524	16.766	17.028	17.349	17.744	17.923	18.049	18.190	18.224	18.362	18.136	-1,23
Dicomano	4.781	4.787	4.963	5.037	5.111	5.190	5.231	5.387	5.585	5.626	5.676	5.777	5.764	5.735	5.648	-1,52
Firenzuola	4.733	4.787	4.809	4.821	4.902	4.939	4.945	4.921	4.957	4.937	4.908	4.950	4.932	4.876	4.839	-0,76
Marradi	3.631	3.650	3.616	3.541	3.503	3.501	3.455	3.383	3.366	3.339	3.295	3.298	3.278	3.252	3.225	-0,83
Palazzuolo sul Senio	1.322	1.329	1.300	1.293	1.272	1.257	1.251	1.234	1.244	1.219	1.199	1.198	1.189	1.175	1.170	-0,43
Scarperia e San Piero*	10.310	10.414	10.536	10.794	11.007	11.194	11.340	11.503	11.671	11.828	12.033	12.114	12.197	12.168	12.154	-0,12
Vicchio	7.043	7.152	7.114	7.424	7.553	7.736	7.808	7.956	8.092	8.199	8.234	8.262	8.233	8.261	8.256	-0,06
Totale	56.902	57.537	57.632	58.925	59.768	60.703	61.370	62.137	63.325	63.857	64.247	64.677	64.779	64.837	64.296	-0,83

Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati anagrafici comunali

Analisi andamento demografico

La montanità del territorio è un elemento da tenere in attenta considerazione nell'interpretazione dei fenomeni sociali e nella programmazione dei servizi. La densità di popolazione del Mugello è pari a 56,8 abitanti per kmq, ed è piuttosto bassa ovunque, ma ovviamente soprattutto nelle zone montane, dove raggiunge punte minime di 11 abitanti per kmq.

Il saldo attivo demografico dunque è sostenuto essenzialmente dal saldo migratorio dovuto essenzialmente all'afflusso di persone provenienti dall'estero. Infatti solo negli ultimi anni a fronte del continuo invecchiamento della popolazione si è assistito (soprattutto nei comuni e valle) ad una leggera ripresa del tasso di natalità. Le famiglie che vengono ad abitare nel Mugello sono prevalentemente giovani, spesso con bambini, senza particolari radici nel territorio e quindi anche senza una rete parentale di supporto.

La forma della piramide dell'età tipica di popolazioni in forte crescita, non risulta in questo caso molto adeguata, in quanto le frequenze nelle classi di età più alte non si restringono (dando appunto una forma piramidale), ma anzi si allargano con un visibile sbilanciamento verso le donne. Quando andiamo ad analizzare i rapporti tra i sessi, osserviamo una situazione pressoché equilibrata sia nella fascia di età della popolazione attiva (15-64 anni) che nella fascia di età giovanile (inferiore 14 anni). La situazione, invece cambia profondamente per la popolazione ultra 65-enne, in cui le donne evidenziano una maggiore longevità. La struttura particolare della piramide può essere spiegata dunque come segue: il restringimento alla base, così come l'allargamento verso l'alto, possono derivare dal calo delle nascite e dalla maggior longevità della popolazione soprattutto femminile; mentre l'allargamento della parte centrale può essere dovuto oltre che al declino delle nascite ai fenomeni di immigrazione. Questi fenomeni sono evidenti nei due grafici più sotto che riportano la piramide delle età distintamente per gli stranieri e per gli italiani.

L'indice di vecchiaia per il 2013 è di 169,03 (ovvero ogni 100 residenti minori di 15 anni ve ne sono 169 con età superiore ai 64 anni) ed è in aumento rispetto agli anni scorsi: risulta inferiore a quello provinciale (185,8) e regionale (187,5), ma superiore al dato nazionale (151,4). Naturalmente tale indice, a causa delle differenziazioni territoriali



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

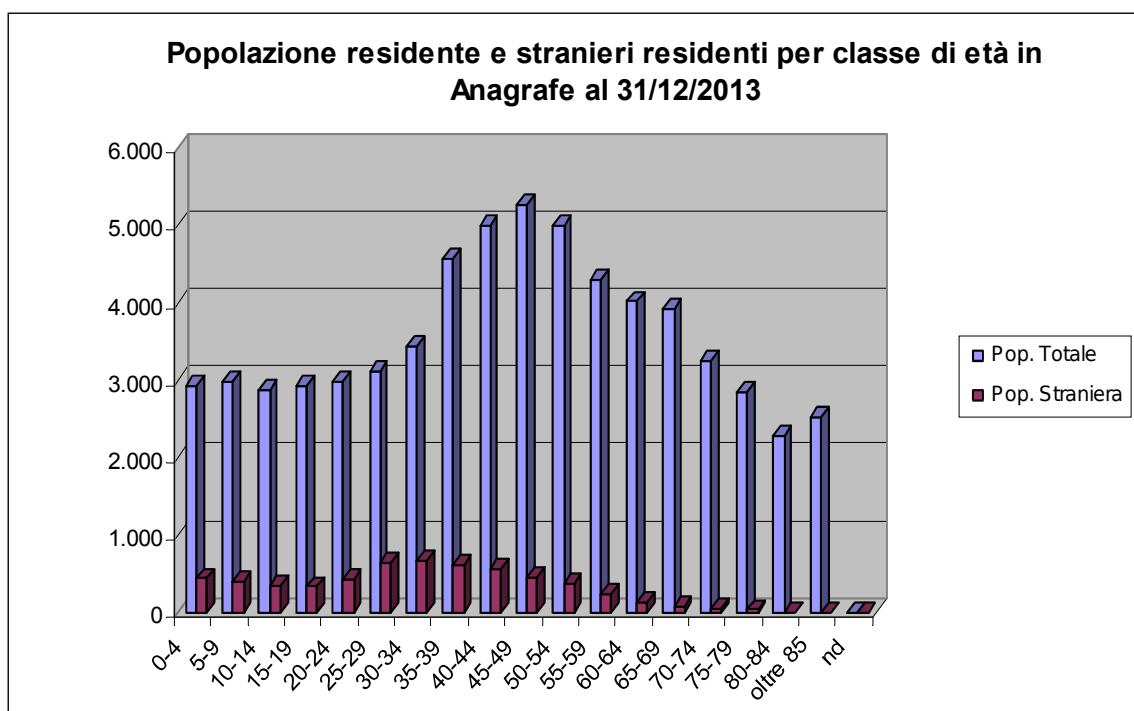
interne, ha picchi altissimi nei comuni montani (es. Palazzuolo 335, Marradi 294, Firenzuola 219).

Nella zona del Mugello si riscontra un indice di dipendenza (rapporto tra popolazione con età compresa 0-14 anni + popolazione con età > 65 anni e popolazione con età compresa 15-64 anni) pari a 58,23 nel 2013 (maggiore di circa 2 punti rispetto agli scorsi anni), che assume valori eccezionali nei comuni di montagna (Marradi e Palazzuolo 68; Firenzuola 70) sempre per la massiccia presenza di anziani.

Da questi dati emerge una popolazione residente sostanzialmente “vecchia” sostenuta dall’elevata presenza di “grandi vecchi” residenti soprattutto nei comuni montani. Il numero di anziani ultra 85enni residenti nei comuni del Mugello infatti risulta pari al 4% della popolazione totale e 5.150 sono gli anziani con età compresa tra 75 e 84 anni; il 26,3% inoltre risultano anziani anagraficamente soli, che sono quelli che presentano anche i maggiori bisogni assistenziali.

L’incremento di popolazione continua ad essere esclusivamente generato dal saldo migratorio che più che compensa il saldo naturale ancora negativo.

Il fenomeno dell’immigrazione straniera ha assunto particolare rilievo in questi ultimi anni e risulta in forte accelerazione. La **popolazione straniera residente nella zona è di 5.929 unità, il 9,2% del totale**. Anche se essa proviene da oltre 100 diverse paesi, oltre il 65% è di nazionalità albanese (36,5%) e rumena (28,6%). Per quanto riguarda un altro fenomeno relativo alla popolazione immigrata, vanno segnalati gli interventi in corso relativi a grandi opere (soprattutto "Variante di Valico" dell’Autostrada A1) che interessano la zona e che sono fonte di squilibrio per la presenza nei cantieri di persone e famiglie senza una vera e propria integrazione con il territorio. Si tratta di immigrazione interna ma anche di stranieri.



Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati anagrafici comunali



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

Infatti il **fenomeno migratorio** interessa il territorio in modo diffuso e coinvolge prevalentemente la fascia di popolazione in età lavorativa (25-39 anni) in entrambi i sessi, risulta quasi assente nelle fasce di età anziane, ed inoltre assume percentuali elevate rispetto al totale popolazione nelle prime due fasce (0-4, 5-9) facendo assumere alla piramide la classica forma a trottola simmetrica. Questo dato dimostra che il territorio consente una buona opportunità di inserimenti residenziali e lavorativi di nuclei familiari giovani, con conseguente capacità di incidere efficacemente sull'indice di natalità della popolazione complessiva.

CLASSE ETA'	F	di cui stranieri	M	di cui stranieri	TOTALE	di cui stranieri
0-4	1.385	195	1.538	250	2.923	445
5-9	1.491	201	1.507	194	2.998	395
10-14	1.377	165	1.497	179	2.874	344
15-19	1.421	163	1.504	177	2.925	340
20-24	1.442	248	1.533	196	2.975	444
25-29	1.549	323	1.566	326	3.115	649
30-34	1.767	362	1.685	316	3.452	678
35-39	2.291	332	2.278	300	4.569	632
40-44	2.467	308	2.531	266	4.998	574
45-49	2.639	271	2.636	188	5.275	459
50-54	2.438	239	2.563	143	5.001	382
55-59	2.141	148	2.163	106	4.304	254
60-64	2.012	91	2.009	49	4.021	140
65-69	1.987	50	1.945	29	3.932	79
70-74	1.696	32	1.565	21	3.261	53
75-79	1.543	20	1.314	22	2.857	42
80-84	1.323	7	970	5	2.293	12
oltre 85	1.686	5	837	2	2.523	7
n.d.	0	0	0	0	0	0
Totale	32.655	3.160	31.641	2.769	64.296	5.929

Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati anagrafici comunali

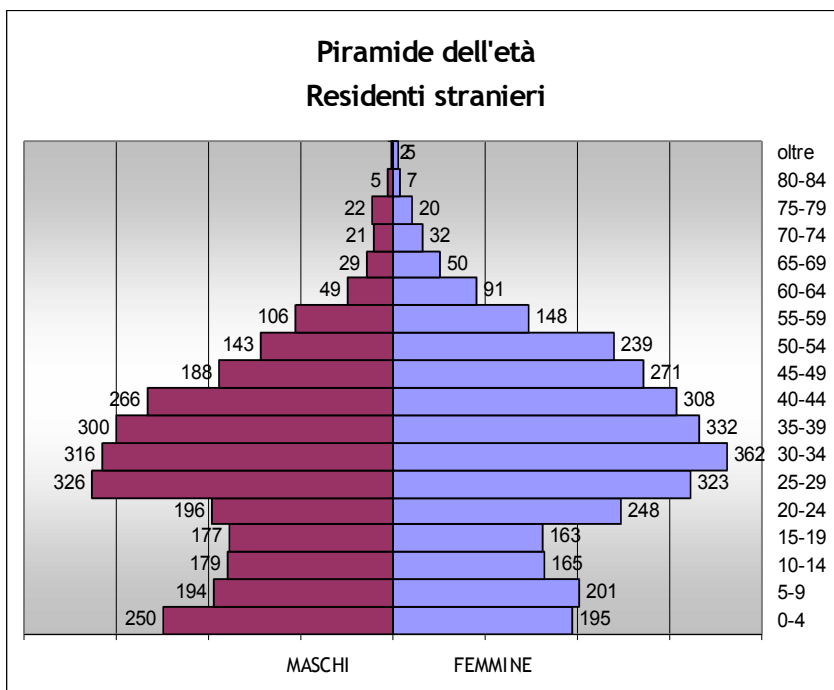


UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

PROVENIENZA	N.	%
Albania	2.165	36,5
Romania	1.695	28,6
Marocco	257	4,3
Polonia	111	1,9
Tunisia	104	1,8
Ucraina	99	1,7
Filippine	86	1,5
Germania	77	1,3
Senegal	77	1,3
Perù	72	1,2
Altro	1.186	20,0
Totale	5.929	100,0

Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati anagrafici comunali



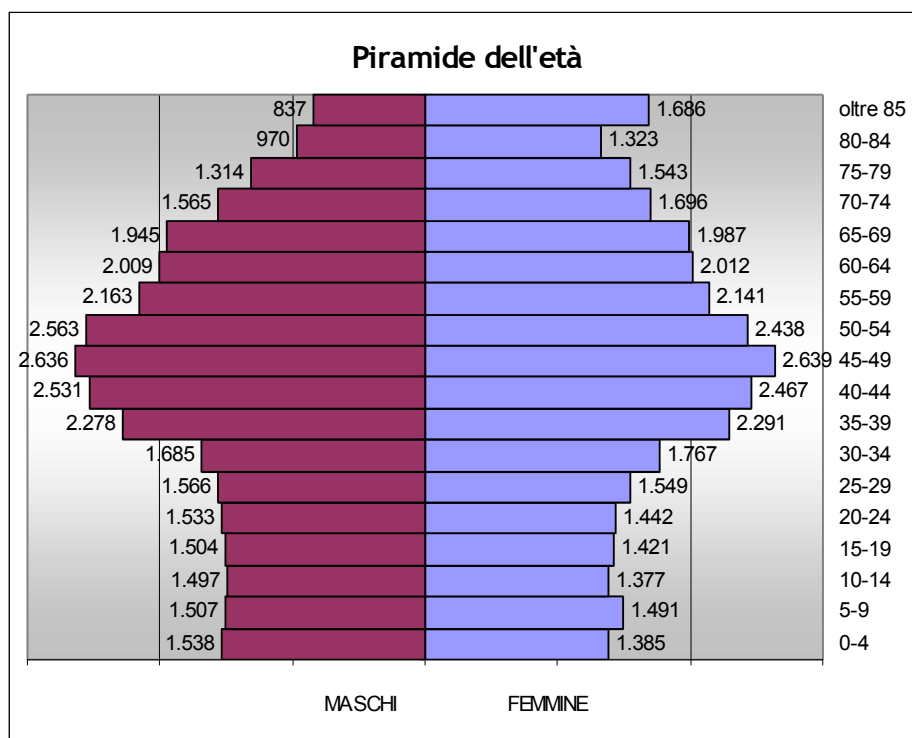
Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati anagrafici comunali

Nonostante questo importante contributo, la piramide per età della popolazione totale continua ad evidenziare invece una forma ad albero dovuta alla popolazione italiana che presenta invecchiamento della popolazione, calo dei tassi di natalità e al decremento del tasso di mortalità.



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio



Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati anagrafici comunali

La conseguenza è una riduzione delle classi riferite alla popolazione minorile, alla base della piramide e l'incremento delle classi della popolazione anziana, al vertice della piramide.

La popolazione minorile nel Mugello è, quindi, in crescita grazie all'immigrazione di famiglie straniere con più alta fecondità e di giovani coppie che dalla città si spostano nella cintura circostante in ricerca di una migliore qualità della vita e per il minore costo di acquisto dell'abitazione. Modesto è invece l'incremento della natalità dei vecchi residenti. Nello specifico, la popolazione giovanile in età adolescenziale compresa tra 12 e 16 anni coincide con il 4,6% dell'intera popolazione residente sul territorio, con un leggero spostamento verso il sesso maschile.

Popolazione giovanile residente al 31/12/2013

Comune	Totale residenti			Residenti 12-16 anni			%		
	F	M	Tot	F	M	Tot	F	M	Tot
Barberino Mugello	5.483	5.385	10.868	236	265	501	4,3	4,9	9,3
Borgo San Lorenzo	9.388	8.748	18.136	442	455	897	4,7	5,2	4,9
Dicomano	2.839	2.809	5.648	123	132	255	4,3	4,7	4,5
Firenzuola	2.418	2.421	4.839	97	86	183	4,0	3,6	3,8
Marradi	1.613	1.612	3.225	55	57	112	3,4	3,5	3,5
Palazzuolo sul Senio	577	593	1.170	21	20	41	3,6	3,4	3,5
Scarperia e San Piero	6.163	5.991	12.154	270	299	569	1,4	1,8	4,7
Vicchio	4.174	4.082	8.256	168	202	370	4,0	4,9	4,5
Mugello	32.655	31.641	64.296	1.412	1.516	2.928	4,3	4,8	4,6

Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati anagrafici comunali



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

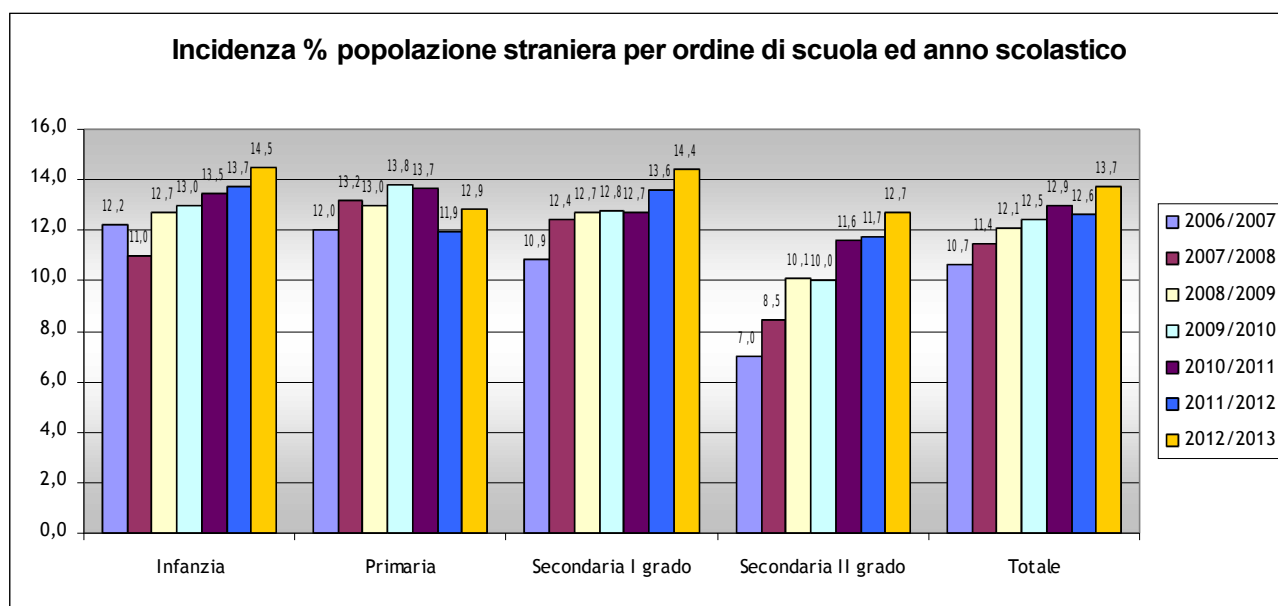
Scolarità e istruzione

Conseguentemente, il Mugello presenta una **significativa presenza di studenti stranieri** nelle scuole di ogni ordine e grado del territorio (10 Istituti scolastici: 6 Istituti comprensivi, 1 Direzione Didattica, 1 Scuola secondaria di I grado e 2 Scuole secondarie di secondo grado). Nell'anno scolastico 2012/13, a fronte di una popolazione scolastica complessiva di n. **8.593 studenti** si registra la presenza di n. **1.179 studenti stranieri** delle più disparate provenienze, per un valore percentuale pari al **13,7%**. Tale percentuale ha avuto un andamento crescente negli ultimi anni (10,7% nell' a.s. 2006/2007); trend in linea anche con l'andamento provinciale. Se andiamo ad analizzare i vari ordini di scuola la maggiore prevalenza di alunni stranieri per l'anno 2012/2013 si registra alle Scuola dell'Infanzia (14,5%) e Secondaria di I grado (14,4%), mentre la minore alle Secondarie di II grado (12,7%).

N. alunni iscritti per anno

Ordine di scuola	2006/2007			2007/2008			2008/2009			2009/2010			2010/2011			2011/2012			2012/2013		
	Italiani	Stranieri	Totale	Italiani	Stranieri	Totale	Italiani	Stranieri	Totale	Italiani	Stranieri	Totale	Italiani	Stranieri	Totale	Italiani	Stranieri	Totale	Italiani	Stranieri	Totale
Infanzia	1.322	184	1.506	1.409	174	1.583	1.503	219	1.722	1.572	234	1.806	1.623	253	1.876	1.552	247	1.799	2.491	423	2.914
Primaria	2.498	342	2.840	2.470	375	2.845	2.376	354	2.730	2.427	388	2.815	2.734	434	3.168	2.492	338	2.830	1.566	231	1.797
Secondaria I grado	1.516	185	1.701	1.562	222	1.784	1.592	231	1.823	1.614	236	1.850	1.715	250	1.965	1.612	253	1.865	1.553	262	1.815
Secondaria II grado	1.676	126	1.802	1.858	172	2.030	1.929	216	2.145	1.923	214	2.137	1.968	259	2.227	1.776	236	2.012	1.804	263	2.067
Totale	7.012	837	7.849	7.299	943	8.242	7.400	1.020	8.420	7.536	1.072	8.608	8.040	1.196	9.236	7.432	1.074	8.506	7.414	1.179	8.593

Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati Osservatorio Scolastico Provinciale di Firenze



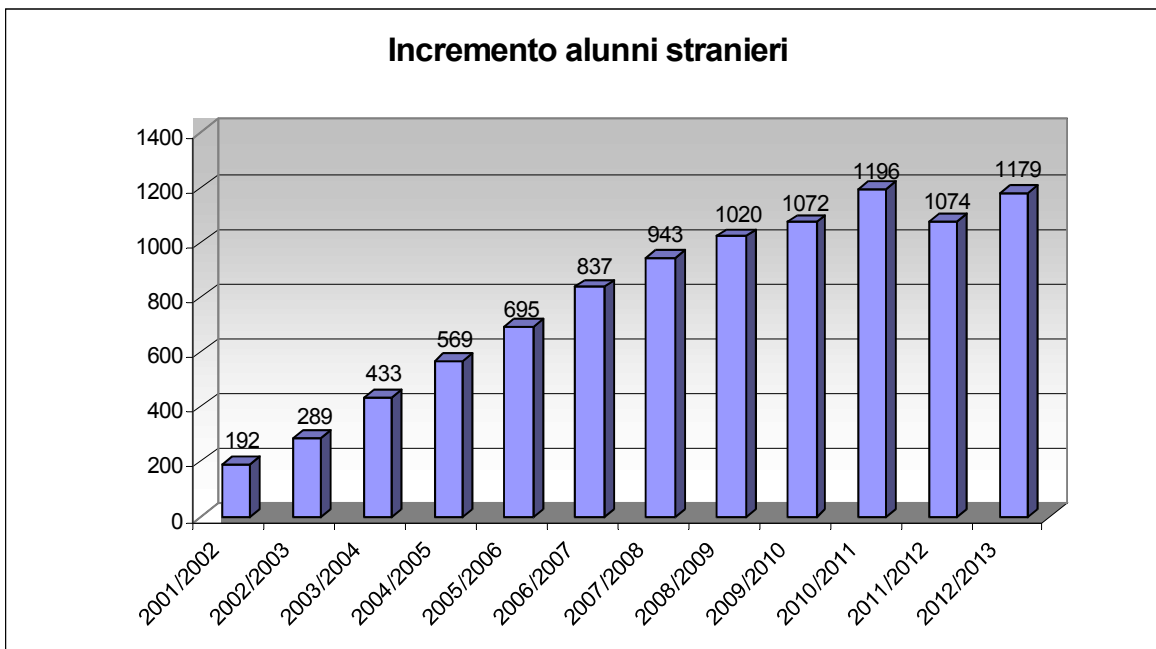
Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati Osservatorio Scolastico Provinciale di Firenze



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

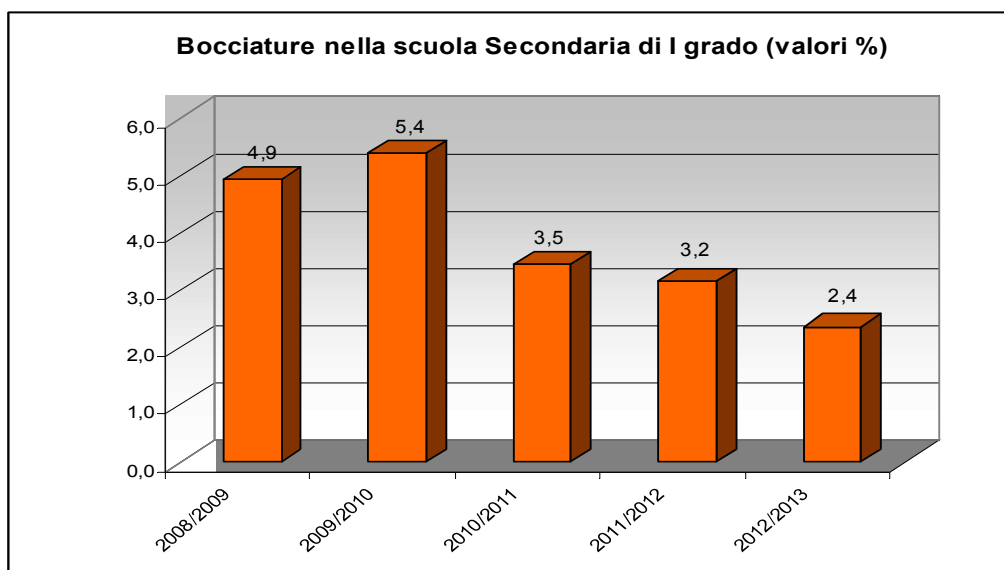
L'andamento della popolazione scolastica straniera è dunque pressoché costantemente crescente sia in termini assoluti che in termini di incidenza sul totale degli iscritti anche se negli ultimi due anni tale tendenza ha subito una battuta d'arresto.



Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati Osservatorio Scolastico Provinciale di Firenze

Un dato da tenere in considerazione sono gli esiti scolastici, soprattutto degli ordini e gradi scolastici che coinvolgono il target di popolazione obiettivo del progetto (12 - 16 anni).

La % di bocciature tra gli alunni delle scuole secondarie di I grado del Mugello sono diminuite soprattutto a partire dall'anno scolastico 2010/2011.



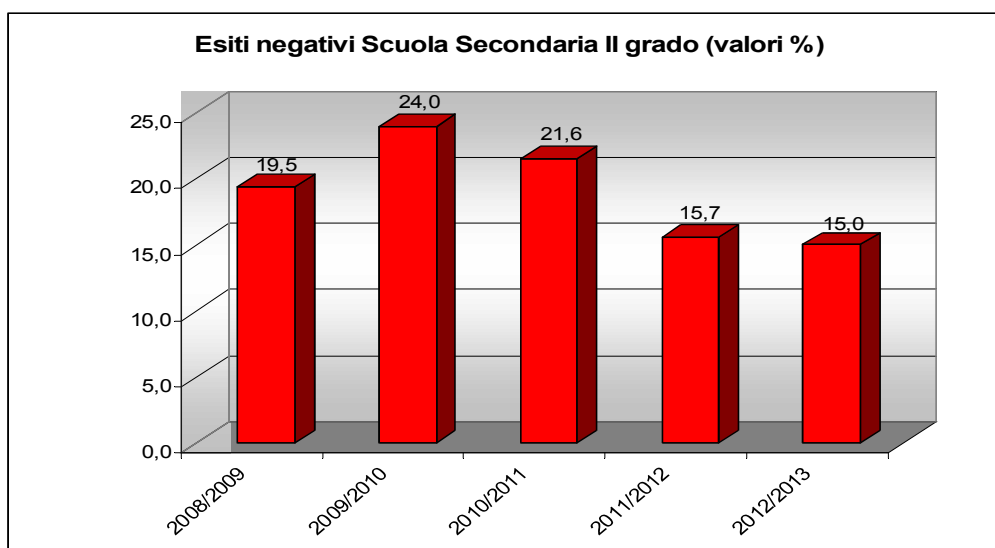
Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati Osservatorio Scolastico Provinciale di Firenze



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

Anche la % di esiti negativi nella scuola secondaria di II grado negli ultimi anni ha visto lo stesso andamento, registrando una netta diminuzione dall'anno scolastico 2010/2011, anche se si rimane ancora su valori assai significativi.



Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati Osservatorio Scolastico Provinciale di Firenze

Un altro dato rilevante è la percentuale degli alunni portatori di handicap nelle scuole del Mugello che nel 2013 risulta pari al 2,4%. Nello specifico, la maggiore incidenza per l'anno scolastico 2012/13, si registra nelle scuole secondarie di I grado (4%).

Popolazione scolastica con handicap

Ordine di Scuola	Anno scolastico			
	12/13	11/12	10/11	09/10
Infanzia	19	22	16	18
Primaria	65	78	58	60
Secondaria I grado	72	60	52	49
Secondaria II grado	46	48	40	38
Totali	202	208	166	10

Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati Istituti Scolastici della zona Mugello.



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

L'andamento economico¹

Aspetti strutturali

Un primo elemento riguarda il livello di ricchezza prodotta dall'area: **per prodotto interno lordo pro capite il Mugello ha una collocazione medio-bassa (circa il 70% della media regionale e circa il 60% rispetto alla Provincia di Firenze)**; tale considerazione può peraltro essere attenuata e problematizzata dai legami economico-funzionali con l'area metropolitana centrale, che quasi naturalmente concentra attività di servizio a medio-alto livello di produzione di reddito, "sottraendole" alle aree contermini.

Il reddito disponibile per le famiglie del Mugello, che meglio rappresenta il tenore di vita materiale, **si colloca di poco al di sotto della media provinciale (circa 95%)** ma comunque oltre la media regionale del 4%. Questo riequilibrio è evidentemente dovuto al permanere di residenza sul territorio a fronte di un significativo pendolarismo lavorativo verso l'area fiorentina (saldo maggiore alle 5.000 unità al giorno).

Anche gli **indici di povertà mostrano il Mugello con valori lievemente superiori (15%) a quelli della provincia (13,5%)** ma inferiori a quelli toscani (18%). A deprimere i dati sui redditi sono in particolare i comuni più montani mentre quelli di fondovalle si avvicinano molto alla media provinciale.

Se viene focalizzata la specializzazione economico-occupazionale come asse dell'analisi dello sviluppo locale, **il Mugello ha visto uno spostamento nel corso degli ultimi 10-15 anni da una realtà di sistema agricolo-industriale ad una turistico-rurale con discreta connotazione industriale**. In particolare è cresciuta negli ultimi anni la vocazione turistica a cui si è aggiunta anche una caratterizzazione residenziale, sostenuta anche da un importante flusso di rilocalizzazioni dall'area fiorentina, senza per questo aver perduto alcuni connotati di industrialità (in particolare nel settore della meccanica) e di vocazione all'agricoltura. Il sistema economico locale è cresciuto per aggiunta di funzioni alla struttura preesistente.

La tipologia socio-economica nella quale l'area mugellana è collocata è, in questo caso, quella delle **"ring areas"**, aree con caratteristiche miste e in parte contraddittorie (medio-basso livello di istruzione superiore ma basso tasso di disoccupazione maschile, crescita demografica ma offerta di servizi modesta, significativa presenza manifatturiera ma medio-alti standard di qualità ambientale) spiegabili con gli effetti di complementarità con i sistemi urbani adiacenti.

Formazione e lavoro

I tassi di disoccupazione sono in linea con quelli provinciali concentrandosi nelle componenti giovanili e soprattutto femminili, e nei residenti delle aree marginali. La più numerosa presenza di giovani che lavorano (con tassi di attività maggiori rispetto alla media provinciale) anche rispetto ad altre aree della provincia, quale risulta nei dati del passato censimento, non determina tuttavia una riduzione di analoga entità nel livello relativo di disoccupazione che, nel caso dei giovani, è pressoché analogo al dato provinciale.

¹



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

Con riferimento alla **questione femminile** i dati disponibili disegnano un **livello di partecipazione lavorativa più basso che altrove** e in corrispondenza mostrano, una richiesta insoddisfatta di lavoro da parte delle donne particolarmente elevata. Con la crescita del settore dei servizi e delle attività part-time la componente femminile è risultata negli ultimi anni, relativamente, più avvantaggiata anche se più precarizzata.

Le **opportunità di lavoro locali** non sono in grado di soddisfare, in quantità e talvolta anche in qualità, l'offerta di lavoro dei residenti. I punti critici riguardano in particolare sia la componente femminile che giovanile. Per le donne ciò determina sia diffusa disoccupazione che fenomeni di "scoraggiamento". Per i giovani i meccanismi di ingresso precoce nel lavoro, in un contesto di elevata e sempre crescente flessibilità e discontinuità lavorativa, da un lato significano forme intermittenti di disoccupazione e rischi di impoverimento delle capacità individuali, dall'altro impongono una attenta riconsiderazione delle strategie formative che devono coniugare più efficacemente studio e pratica lavorativa e devono considerare i percorsi formativi lungo l'intera vita professionale.

Il fenomeno immigratorio da paesi extra UE, per quanto in significativa crescita, ha sinora assunto sul territorio mugellano un connotato di minore problematicità rispetto ad altre realtà, regionali e nazionali. La minor incidenza percentuale rispetto alla Provincia, la relativa facilità dell'inserimento lavorativo, l'offerta di professionalità in campo edilizio che ha incrociato una forte domanda locale parzialmente inevasa, la scarsa concorrenza sulle risorse, la contestuale crescita demografica di popolazione autoctona, sono elementi che sinora hanno favorito un inserimento relativamente agevole della popolazione immigrata. **Elementi critici tuttavia vengono emergendo negli ultimi anni soprattutto derivati da dinamiche sociali esogene (crescente insofferenza verso gli immigrati veicolata ed in taluni casi alimentata dai mass media) e dall'attuale stagione di crisi economica che genera maggiore concorrenza su risorse scarse (primo fra tutti il lavoro).**

Alcuni dati congiunturali e prospettive future

Dopo un periodo ('95 - '01) in cui il Valore Aggiunto nel Mugello è cresciuto in media dell'1,9% l'anno, contro il 2,1% della Toscana, i primi anni del nuovo secolo, fino al 2007, hanno visto una migliore performance locale (escluso il 2006).

In una ottica di medio periodo (2001 - 2013) quindi il Mugello si colloca in posizione lusinghiera nel contesto economico fiorentino. Infatti *"..complessivamente ... si può dire che lo scenario produttivo dell'Unione si presenta, soprattutto se confrontato con quanto visibile negli ambiti territoriali di confronto, caratterizzato da una straordinaria risposta alle molte difficoltà, in termini sia di maggior resistenza al cedimento che di maggior capacità di irrobustimento; soprattutto, con una distribuzione territoriale di segnali positivi internamente molto diffusa, anche se purtroppo tale da confermare decisamente le posizioni di mercato svantaggio relativo dei comuni appartenenti all'Alto Mugello.."* (Rapporto socio-economico Mugello 2013).

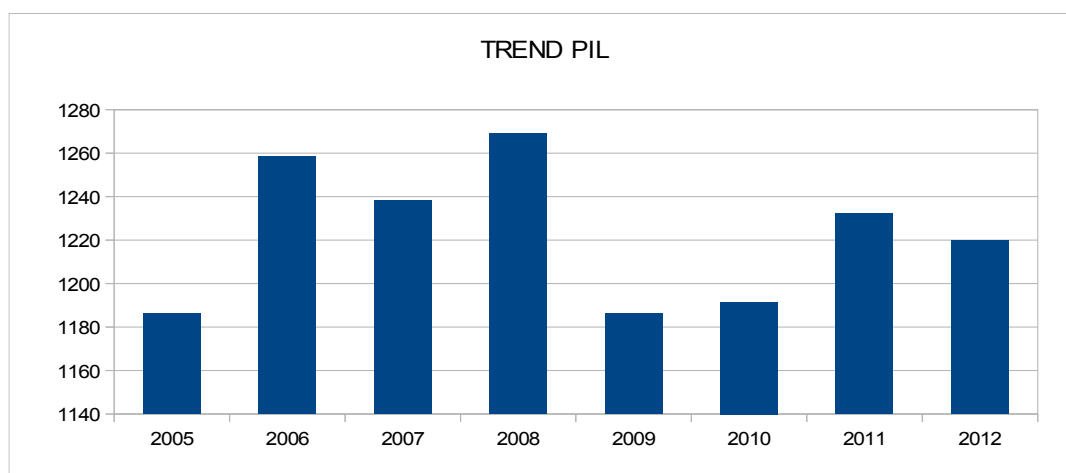
Passando agli ultimi anni tuttavia, i dati disponibili evidenziano che la crisi ha colpito il Mugello in maniera superiore alla media provinciale nel 2008 e 2009, mentre il differenziale si è ridotto negli anni successivi, anche se forse non annullato. Il PIL è tornato in campo positivo nel 2010 e 2011 ma ha subito una nuova battuta d'arresto nell'ultimo biennio.



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

Nel 2012 in particolare, ultimo anno per cui si dispone di dati certi, l'area mostra di aver perduto terreno nei confronti del nucleo metropolitano centrale sia sull'industria (salvo sull'alimentaristica e bevande) che sui servizi (fa eccezione l'insieme del commercio e dell'apparato di alloggio e ristorazione), sebbene in misura non diversa dagli altri sistemi territoriali della provincia. Le scarse prospettive di ripresa del settore delle costruzioni, il perdurare delle difficoltà di alcune importanti aziende del territorio, l'impossibilità per il settore pubblico di sostenere la domanda, dati i vincoli nazionali e comunitari, e, nel complesso, una percezione di debolezza economica perdurante non tranquillizzano rispetto alle prospettive di un pronto ritorno dell'economia mugellana ai valori pre-crisi. I segnali positivi sono comunque dati dall'orientamento verso produzioni più legate al territorio e all'ambiente o da alcune esperienze di imprese che hanno colto le opportunità verso mercati esteri in sviluppo.



Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati IRPET

Una recrudescenza della fase recessiva o di stagnazione anche per gli anni a venire rischia invece di andare ad agire negativamente non solo sul tessuto economico, ma sulla coesione stessa del tessuto sociale locale; questa prospettiva deve ovviamente essere scongiurata ad ogni costo in quanto, finora, proprio la coesione sociale è stata il caposaldo della elevata qualità della vita mugellana.

La coesione sociale come valore fondante della convivenza civile

L'analisi demografica e l'analisi economica sopra descritte fanno emergere un quadro sicuramente dinamico e innovativo, ma anche difficoltà congiunturali e strutturali da cui derivano **criticità e rischi nella coesione sociale**: un'identità tradizionale sufficientemente statica messa oggettivamente in discussione dai numerosi nuovi arrivati e dalla crisi economica, una dinamica d'integrazione "forzata" perché innescata con forte intensità in tempi molto contratti, il rischio di conflittualità sociale soprattutto nella fascia giovanile, dove al disagio naturalmente correlato all'età va ad assommarsi la necessità di convivenza tra così marcate differenze identitarie e culturali dei vari gruppi etnici, mentre va tendenzialmente ad aumentare il livello già basso di scolarizzazione della popolazione nel suo complesso.



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

Una prospettiva che deve essere in ogni modo scongiurata confidando in una pronta ripresa economica ma anche **agendo a livello locale con azioni positive che favoriscano la convivenza civile e prevengano i conflitti**. In tal senso il presente progetto di SCV **intende agire precisamente in questo ambito a partire dalle generazioni più giovani e puntando sulla crescente efficacia di impatto socio-culturale che in Mugello i Servizi Bibliotecari si sono conquistati lavorando in rete, in passato grazie anche all'impiego di giovani volontari del servizio civile.**

Analisi dell'area d'intervento del progetto: le biblioteche pubbliche

Aspetti strutturali e indici di qualità

Le nove **Biblioteche del Mugello, accreditate dalla Unione Montana dei comuni del Mugello come sedi locali del SCV**, sono parte del più ampio **Sistema Bibliotecario Mugello Montagna Fiorentina**, sorto nel 1986 tra tutti i Comuni della vallata del fiume Sieve, costituito da 14 biblioteche comunali e da quelle di 10 istituzioni scolastiche di scuola primaria e secondaria, con le rispettive biblioteche .

L'Unione Montana dei Comuni del Mugello come istituzione titolare del coordinamento intercomunale, attraverso il proprio Centro Servizi ha perseguito fin dall'inizio una logica di cooperazione di rete tra biblioteche medie e piccole attraverso la creazione e la precoce informatizzazione del Catalogo Bibliografico Collettivo del Sistema, la condivisione e la qualificazione delle risorse professionali, resa possibile dalla formazione continua e dal lavoro di équipe della Commissione tecnica dei bibliotecari, e, contestualmente, dalla condivisione e implementazione del software, delle risorse strumentali, patrimoniali, dal prestito interbibliotecario e dagli altri servizi centralizzati.

A livello di organizzazione centrale, l'attività catalografica del Centro Servizi ha assicurato il regolare flusso delle novità editoriali e del materiale documentale, anche proveniente da fondi e da sezioni speciali delle biblioteche, raggiungendo un **numero di unità catalografiche pari a n. 375.897** (dato 2013 rilevato dal Portale della Regione Toscana SIMONLIB, comprendente il possesso delle biblioteche comunali del Mugello Val di Sieve).

Nel panorama della Regione Toscana il Sistema Documentario Bibliotecario del Mugello (SDIMM) si connota come fortemente integrato e interamente automatizzato (catalogo unico on line all'indirizzo web <http://easy.uc-mugello.fi.it/easyweb>), automazione di tutte le procedure di gestione, prestito interbibliotecario interno alla rete locale e tra sistemi bibliotecari, partecipazione di tutti i bibliotecari alla Commissione tecnica per la programmazione tecnica delle attività di gestione, aggiornamento professionale costante, piena condivisione delle risorse disponibili di tipo patrimoniale, strumentale, informatico e professionale.

Pur partendo negli anni '80 da una condizione di notevole povertà di patrimonio librario e competenze professionali, la politica di cooperazione e il costante orientamento all'innovazione, perseguito dalle biblioteche del Mugello e dal Centro-servizi del Sistema, hanno permesso di offrire alla popolazione locale *standard* di servizio medi o – a seconda degli indicatori - decisamente superiori alla media regionale, anche nel caso delle biblioteche dei piccoli Comuni. **Tale livello è costantemente monitorato dalla Regione Toscana e lo SDIMM si conferma fra i migliori sistemi regionali anche nell'ultimo rapporto triennale (Monitoraggio delle biblioteche pubbliche toscane – Rapporto 2010-2012).**

Lo SDIMM eccelle nell'indice di dotazione documentaria (primo in Toscana) a dimostrazione di un impegno duraturo e costante nell'investire nel patrimonio bibliotecario.



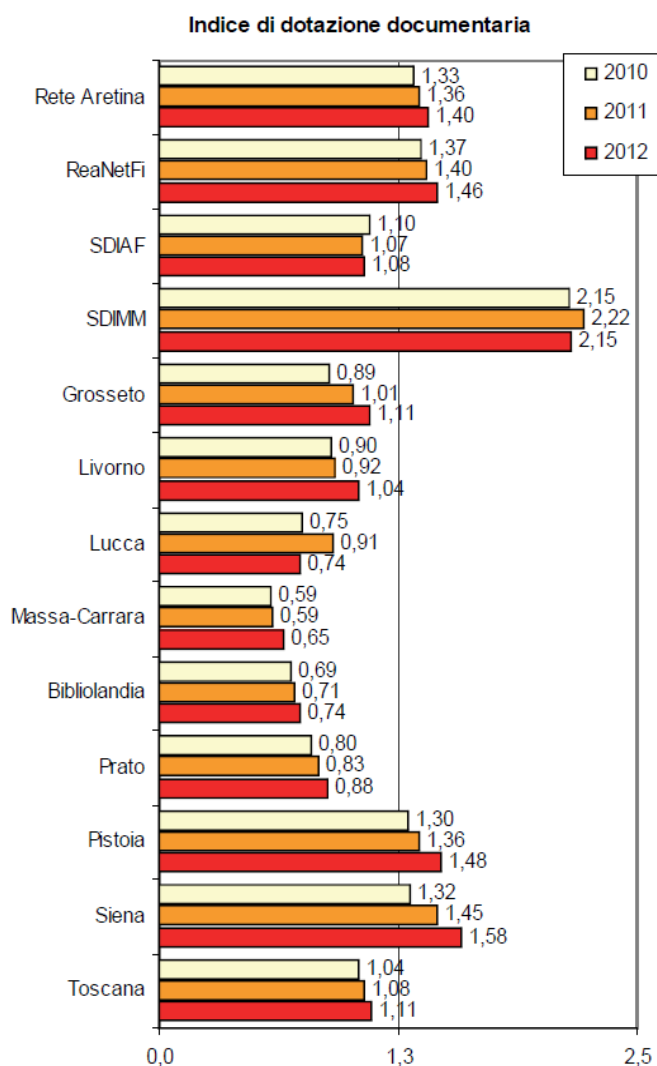
UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

Per l'indice di prestito, dato dal rapporto tra i prestiti agli utenti (locali+interbibliotecari passivi) e gli abitanti, lo SDIMM registra un trend positivo superiore a tutte le altre reti regionali e dopo le reti ReaNet e Bibliolandia risulta in testa anche per incidenza di prestiti interbibliotecari. Nonostante il miglioramento continuo nel tempo degli indicatori di prestito, (da 0,48 nel 2008 a 0,51 nel 2009 a 0,59 nel 2010 a 0,61 nel 2011), con un valore 2012 che si attesta sullo 0,66, solo 49 biblioteche su 214 in Toscana raggiungono il valore “Aib 1995” e solo 3 di esse – tutte appartenenti alla rete fiorentina del Mugello SDIMM – superano lo standard IFLA.

Anche dall'analisi dell'indice di impatto si evidenzia per lo SDIMM una tra le migliori performance della Toscana registrando per il 2012 un valore pari al 15,5 (rispetto a 8,8 della Regione Toscana). Tale indice mette in relazione coloro che hanno richiesto almeno un prestito nell'anno con la popolazione residente al fine di valutare l'incidenza delle biblioteche e della lettura sulla vita dei cittadini.

Indice di dotazione documentaria (rapporto tra dotazione documentaria e abitanti)

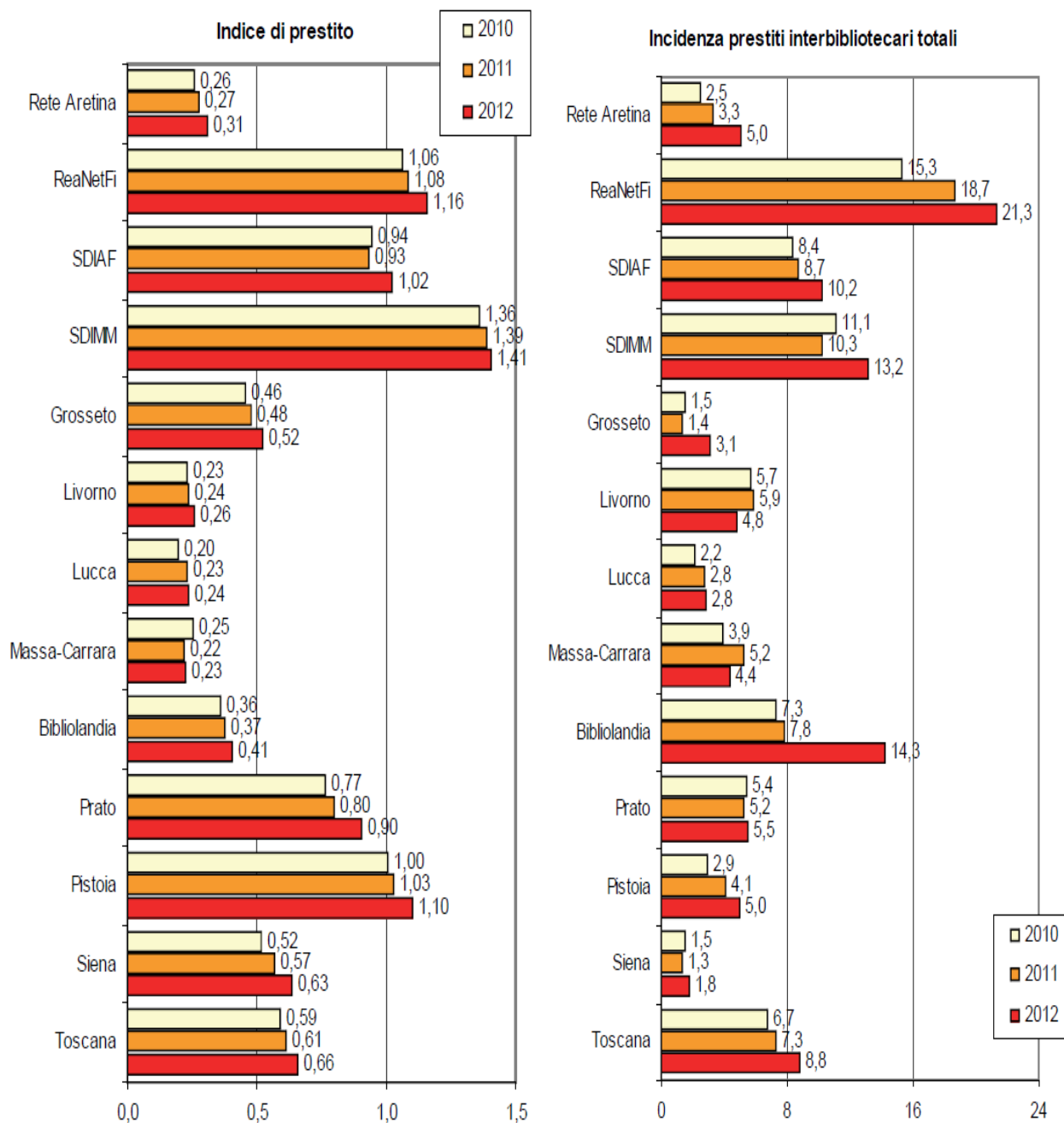




UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

Fonte: Regione Toscana. Monitoraggio delle biblioteche pubbliche toscane – Rapporto 2010-2012

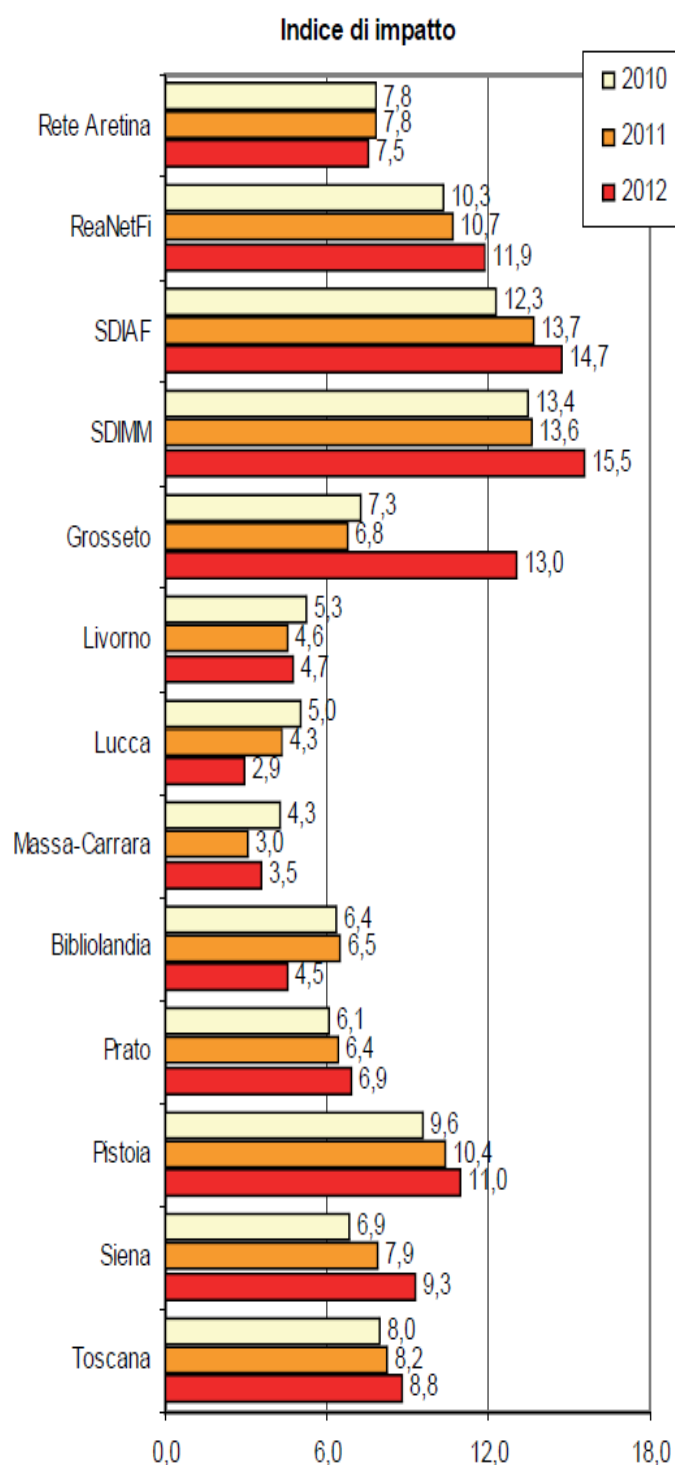


Fonte: Regione Toscana. Monitoraggio delle biblioteche pubbliche toscane – Rapporto 2010-2012



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio



Fonte: Regione Toscana. Monitoraggio delle biblioteche pubbliche toscane – Rapporto 2010-2012

Il nostro Sistema occupa dunque una posizione di assoluto rilievo in quasi tutti gli indici analizzati. Esso si colloca costantemente sopra la media regionale e nella maggior parte degli indicatori, di efficacia ma anche di efficienza, risulta primo o secondo in Toscana.



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

In particolare in tutti gli indici che rapportano i servizi alla popolazione (es. indice di superficie dato dal rapporto tra le superfici dei servizi offerti al pubblico e la popolazione residente, indice di impatto dato dal rapporto tra il numero degli iscritti attivi e la popolazione residente, indice di affollamento che rileva le presenze medie giornaliere sulla popolazione della zona, indice di prestiti, ecc.) lo SDIMM eccelle (primo in Toscana) **a dimostrazione che la “biblioteca” nel Mugello ha un ruolo di assoluto rilievo come centro di servizi per i cittadini ed il territorio, cosa che non sempre accade in altre realtà toscane.** Tale ottimo risultato è frutto di un lavoro di investimento ma soprattutto di cooperazione ormai consolidato; il fatto di essere “Sistema” ormai da molti anni, ha permesso che la “biblioteca” sia concepita dai cittadini del Mugello e della Valdisieve come servizio principale ed indispensabile.

Per quanto riguarda gli investimenti in nuovi servizi lo SDIMM risulta primo in Toscana anche nel rapporto fra PC disponibili al pubblico e la popolazione.

In conclusione, ancora nel 2012 lo SDIMM continua a risultare un'eccellenza fra i sistemi bibliotecari in Toscana, grazie ad un accurato, innovativo e lungimirante lavoro avviato quasi 30 anni fa, il cui retaggio è tuttora presente ed importante a livello di sistema e di singolo comune.

Il prestito e l'utenza dello SDIMM

Con l'attivazione del **prestito interbibliotecario** il Sistema ha messo in atto da anni una scelta vincente: ha creato tra le biblioteche piccole e medie che vi aderiscono un patrimonio ricco gestito in modo unitario, che grazie alla circolazione dei libri si offre all'utente finale come 'un'unica grande biblioteca'.

Negli ultimi anni la frequenza del passaggio del corriere del prestito interbibliotecario in tutte le biblioteche del Mugello è raddoppiata ed avviene in molti casi con la cadenza di due o più volte a settimana.

Per gestire i servizi di un Sistema è necessario dotarsi di un software sofisticato che risponda alle molteplici esigenze di gestione catalografica ed operativa: dal 2006 è stato portato a regime il software Fluxus, per la gestione sia del prestito locale che interbibliotecario il cui corretto funzionamento è premessa per l'attivazione del modulo di *prenotazione web* da parte dell'utente remoto.

Dal portale per il monitoraggio della Regione Toscana “SIMONLIB” si rileva che nel 2013 i prestiti interbibliotecari interni al sistema sono stati n. 15.625, rispetto al numero complessivo di prestiti di n.166.886 unità, di cui n. 41.928 di materiale multimediale.

Rispetto all'utenza in generale, dalle tabelle in allegato, si può rilevare che si concentra fortemente nella fascia d'età dai 24 ai 64 anni, con diploma di scuola media inferiore e superiore; in merito ai dati sulla professione si rileva che la maggior parte degli utenti sono studenti (41,58%), impiegati (10,86%), pensionati (5,23%) e operai (4,83%).



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

Utenti iscritti allo SDIMM classificati per fascia di età (anno 2013)

COMUNE	Fino a 14 anni		Fino a 24 anni		Fino a 64 anni		Fino a 100 anni		Oltre		TOTALE	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
Barberino Mugello	707	15,45	868	18,97	2.610	57,04	387	8,46	4	0,09	4.576	100
Borgo San Lorenzo	1.088	11,42	2.141	22,48	5.656	59,37	636	6,68	6	0,06	9.526	100
Dicomano	420	25,44	445	26,95	709	42,94	76	4,6	1	0,06	1.651	100
Firenzuola	171	7,6	418	18,57	1.344	59,71	314	13,95	4	0,18	2.251	100
Marradi	81	5,36	260	17,2	1.001	66,2	169	11,18	1	0,07	1.512	100
Palazzuolo sul Senio	19	7,79	52	21,31	123	50,41	50	20,49	0	0	244	100
San Piero a Sieve	289	17,97	414	25,75	779	48,45	125	7,77	1	0,06	1.608	100
Scarperia	777	22,96	859	25,4	1.491	44,06	254	7,51	2	0,06	3.383	100
Vicchio	258	10,79	587	24,55	1.371	57,34	171	7,15	4	0,17	2.391	100
MUGELLO	3.810	14,04	6.045	22,27	15.083	55,57	2.182	8,04	23	0,08	27.142	100

Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati Fluxus

Utenti iscritti allo SDIMM classificati per professione (2013)

COMUNE	Casalinga		Impiegato		Insegnante		Lavoratore autonomo		Libero professionista		Operaio		Pensionato		Studente		Altro		Totale	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
Barberino Mugello	245	5,35	625	13,66	173	3,78	129	2,82	168	3,67	310	6,77	259	5,66	1.500	32,78	1.167	25,5	4.576	100
Borgo San Lorenzo	326	3,42	1.156	12,14	461	4,84	234	2,46	379	3,98	364	3,82	426	4,47	4.169	43,76	2.011	21,11	9.526	100
Dicomano	36	2,18	119	7,21	54	3,27	16	0,97	30	1,82	57	3,45	42	2,54	856	51,85	441	26,71	1.651	100
Firenzuola	144	6,4	233	10,35	127	5,64	63	2,8	79	3,51	193	8,57	209	9,28	669	29,72	534	23,72	2.251	100
Marradi	65	4,3	97	6,42	55	3,64	31	2,05	28	1,85	83	5,49	85	5,62	327	21,63	741	49,01	1.512	100
Palazzuolo sul Senio	11	4,51	17	6,97	6	2,46	4	1,64	7	2,87	6	2,46	23	9,43	53	21,72	117	47,95	244	100
San Piero a Sieve	66	4,1	194	12,07	52	3,21	18	1,13	52	3,21	55	3,39	75	4,64	751	46,73	346	21,52	1.608	100
Scarperia	126	3,72	263	7,77	131	3,87	43	1,27	78	2,31	131	3,87	198	5,85	1.766	52,2	647	19,13	3.383	100
Vicchio	87	3,64	242	10,12	135	5,65	57	2,38	99	4,14	114	4,77	102	4,27	1.194	49,93	433	18,11	2.391	100
MUGELLO	1.105	4,07	2.947	10,86	1.194	4,40	595	2,19	920	3,39	1.312	4,83	1.418	5,23	11.285	41,58	6.437	23,72	27.142	100

Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati Fluxus

Utenti iscritti allo SDIMM classificati per titolo di studio (2013)

COMUNE	Qualifica scuola Superiore		Diploma Universitario		Laurea		Licenza elementare		Licenza media		Diploma media superiore		Nessuno		Totale	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
Barberino Mugello	561	12,26	41	0,9	468	10,23	383	8,37	1.140	24,91	1.045	22,84	938	20,5	4.576	100
Borgo San Lorenzo	977	10,26	147	1,54	1.294	13,58	724	7,6	2.140	22,46	2.593	27,22	1.651	17,33	9.526	100
Dicomano	179	10,84	16	0,97	102	6,18	136	8,24	213	12,90	425	25,74	580	35,13	1.651	100
Firenzuola	272	12,08	32	1,42	284	12,62	248	11,02	540	23,99	569	25,28	306	13,59	2.251	100
Marradi	276	18,25	17	1,12	162	10,71	126	8,33	302	19,97	446	29,50	183	12,10	1.512	100
Palazzuolo sul Senio	54	22,13	3	1,23	36	14,75	16	6,56	53	21,72	78	31,97	4	1,64	244	100
San Piero a Sieve	157	9,75	32	1,96	146	9,10	184	11,47	388	24,14	427	26,58	273	17,00	1.608	100
Scarperia	242	7,15	50	1,48	316	9,34	244	7,21	596	17,62	696	20,57	1.239	36,62	3.383	100
Vicchio	285	11,92	20	0,84	285	11,92	263	11,00	487	20,37	640	26,77	411	17,19	2.391	100
MUGELLO	3.003	11,06	357	1,32	3.093	11,40	2.324	8,56	5.859	21,59	6.920	25,49	5.585	20,58	27.142	100

Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico Unione Montana Comuni Mugello su dati Fluxus



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

I bisogni a cui il progetto intende rispondere

Dall'analisi del settore d'intervento si evidenzia come le biblioteche siano ormai un punto di riferimento importante per i cittadini del Mugello (gli iscritti al prestito al 2013 rappresentano il 42% sulla popolazione residente) e stanno superando, come dimostrano le statistiche di composizione dell'utenza per professione e per titolo di studio (vedi punto precedente), le tradizionali barriere d'accesso ai servizi da parte dei pubblici deboli. L'utenza che maggiormente rimane fuori da tale fruizione sono i ragazzi e gli adolescenti, in particolare **la fascia 12 – 16 anni** (e fra questi quelli di origine straniera in particolare), pur essendo presenti numerose iniziative ad essi rivolte; **è al bisogno di un maggiore protagonismo di questa tipologia di utenza che si rivolge specificamente il progetto di Servizio Civile**; si tratta di far uscire il libro per ragazzi dai propri confini tradizionali (biblioteca, scuola, libreria) e far avvenire una sorta di contaminazione con altri media (teatro, radio, televisione, cinema, internet...).

Quindi il progetto parte dalla necessità di aumentare l'uso della biblioteca da parte della fascia d'età dai 12 ai 16 anni, anche in coerenza con gli obiettivi Europei della strategia Europa 2020.

Occorre inoltre evidenziare il fenomeno dell'abbandono scolastico da parte degli studenti che frequentano le scuole secondarie di 2° grado, che costituisce un "indicatore" significativo del "disagio" vissuto da molti ragazzi/e al momento del loro ingresso nell'adolescenza; che coincide appunto con il passaggio dalla scuola media inferiore a quella superiore.

Infatti il fenomeno della dispersione scolastica non può essere limitato solo nel momento dell'allontanamento dalla scuola, bensì comprende tutti quegli atteggiamenti che denotano una disaffezione nell'apprendimento e un disimpegno emotivo della scuola stessa: da questa prospettiva la dispersione non si verifica con un vero e proprio abbandono scolastico, ma si identifica con il giovane che sebbene continui a frequentare la scuola, ha un basso rendimento seguito da una scarsa fiducia nelle proprie capacità.

La scuola, nella società della complessità, non può essere l'unico soggetto che accoglie su di sé la responsabilità di orientare i minori verso spazi di crescita simbolica e culturale. È l'intero territorio che dovrebbe responsabilizzarsi con tutte le agenzie del formale, del non formale e dell'informale, nella costruzione di una rete e di attività volte alla protezione del minore e alla soddisfazione dei bisogni. Occorre una visione sistemica, un'ottica che tenga conto della complessità delle variabili che si vengono ad attivare e alle modalità sempre specifiche e soggettive con cui si intersecano, influenzano e manifestano e che consideri non solo il disagio come un problema del singolo individuo, bensì una condizione che appartiene all'intero sistema di vita in cui il ragazzo è inserito: gruppo classe, scuola, famiglia, extrascuola. E' l'intero sistema, allora, che deve essere preso in considerazione se si vogliono portare avanti interventi di prevenzione, rilevazione e recupero che siano efficaci.

In questa direzione le biblioteche possono diventare nodo della rete delle offerte educative e formative presenti in un territorio, prevedendo attività e progetti finalizzati al conseguimento di diversi obiettivi tutti mirati a contrastare la dispersione scolastica, permettendo ai ragazzi di essere protagonisti di attività nelle quali possono esprimersi e mettere in luce le loro capacità.

Come evidenziato dai dati riportati nei paragrafi precedenti le biblioteche del Sistema rappresentano già oggi un punto di riferimento di servizio di incontro fondamentale per la collettività locale e sono nelle condizioni ideali aprirsi a nuove funzioni e servizi come quelli qui indicati. Le biblioteche del Mugello sono luoghi vicini ai cittadini e che i ragazzi sentono spesso come propri.



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

Inoltre, dalla lettura dei dati, emergono **altri bisogni** che riguardano la popolazione complessiva a cui il progetto di Servizio Civile altresì intende rispondere:

1. necessità di aumentare il tasso d'istruzione offrendo ai ragazzi opportunità per sviluppare competenze di crescita attraverso la promozione della lettura e quindi la frequentazione della biblioteca;
2. bisogno di arricchire il livello culturale della popolazione per costruire competenze trasversali;
3. necessità di offrire opportunità di socializzazione e scambio alle giovani coppie con figli con rete parentale assente, italiani e stranieri, che non possono accedere ad altri servizi a pagamento;
4. necessità di informare e promuovere le biblioteche come spazi per l'apprendimento continuo;
5. necessità di promuovere la creatività e la partecipazione giovanile attraverso la creazione di specifiche attività quali laboratori, circoli di studio, incontri tematici.

Descrizione delle Sedi Locali di progetto

Biblioteca di Barberino di Mugello

Posti studio/lettura: n. 50 (di cui 16 all'aperto nel giardino)

Posti nella Sala polifunzionale: 60

Postazioni internet e per videoscrittura: n. 5

Rete WI FI free all'interno e all'esterno della sede

Patrimonio posseduto: n. 20.381 documenti. Acquisiti negli ultimi 15 anni: 15.372 documenti.

Documenti multimediali (DVD di films italiani, stranieri, per ragazzi, musicali, documentari): n. 2.094.

SPAZI e RISORSE

La Biblioteca si propone come Polo culturale al servizio dei cittadini con spazi per l'informazione, la lettura, la formazione, lo svago.

Nel Palazzo Pretorio e nella P.za Cavour è disponibile una rete internet wi-fi gratuita. Le postazioni informatiche presenti consentono l'uso di applicativi Open Office, la connessione internet tramite account e password personali e la stampa in b/n (quest'ultimo servizio è a pagamento)

Nel Palazzo, climatizzato e dotato di ascensore e accesso per i disabili, si trovano un'intera Area dedicata ai bambini e ai ragazzi, al piano terra, una Sala Polivalente da 60 posti, al secondo piano, dotata di impianto audio/video, per incontri, mostre e altri eventi culturali e un giardino con tavoli e ombrelloni in cui poter tranquillamente studiare e leggere nei mesi estivi.

Nell'Area dedicata agli under 16, una prima sala con uno spazioso tavolo da 10 posti per le ricerche e i compiti assieme ai compagni e agli amici. Nella sala interna la speciale sezione dedicata ai bambini da 0 a 6 anni con libri da toccare, storie da farsi raccontare, prime storie da leggere da soli. E' presente uno scaffale di proposte di lettura sui temi dell'attesa e nascita di un figlio, la crescita nei suoi vari aspetti e nelle varie età di sviluppo, ecc. Con le scuole del territorio la Biblioteca svolge un'assidua attività di promozione della lettura e della biblioteca svolgendo visite guidate, prestiti alle classi della Scuola dell'infanzia e primaria, ecc.

Al primo piano le sale dedicate al pubblico adulto, con l'esposizione dei dvd e le postazioni informatiche, lo scaffale aperto per le opere della letteratura italiana e straniera, le opere di saggistica, informazione e approfondimento nelle materie e sugli argomenti più diversi, con tavoli e poltroncine



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

dove sfogliare e leggere un libro. La Biblioteca dispone anche di una sezione di libri in lingua originale, di cui fa parte il Fondo Betton, progetto di donazione libraria con il comune francese di Betton, con cui l'ente è gemellato da 10 anni. Per favorire l'integrazione della numerosa comunità straniera e il suo utilizzo del servizio bibliotecario la biblioteca ogni anno allestisce per il prestito uno scaffale di letture nelle lingue delle comunità presenti, in collaborazione con il Centro regionale per l'Intercultura di Prato.

Al secondo piano la Sala Polivalente ospita la Collezione delle Grafiche dell'artista Giuliano Vangi, una donazione di circa 80 grafiche dello scultore di fama internazionale, di cui l'Ufficio Cultura Biblioteca e Sport cura la conservazione e la fruizione al pubblico, mediante esposizioni degli originali e l'utilizzo di un tavolo multimediale di consultazione delle copie scansionate delle opere.

La biblioteca organizza iniziative rivolte a bambini e ragazzi delle varie fasce d'età (es. Progetto Nati per leggere e Libernauta) e, in collaborazione con le realtà locali (es. Auser-Udel, Sez. Soci UNICOOP, Associazioni culturali) e nell'ambito di progetti regionali (es. Angolo della salute @lla tua Biblioteca) e zonali, vengono organizzati nel corso dell'anno incontri pubblici, presentazioni librerie, proiezioni, corsi, manifestazioni su varie tematiche, rivolti agli adulti e alle famiglie, nella sede di Palazzo Pretorio e in altre sedi comunali.

Biblioteca di Borgo San Lorenzo

Posti lettura: n. 53

Postazioni internet: n. 11 (di cui 6 per gli utenti)

Patrimonio posseduto: n. 76.590 di cui:

- documenti multimediali: n. 4962 (musica classica, rock, pop, etnica, jazz // films italiani, stranieri, per ragazzi, musicali, documentari, audiolibri)

- abbonamenti a periodici: n. 20

Sezioni: Sezione Lingue Straniere: francese, inglese, tedesco, spagnolo; Sezione Rarità, Sezione Ragazzi (sono presenti anche collane di libri bilingue)

Fondi speciali: Alpini, Fantascienza, Gori, Amici,

SPAZI e RISORSE

La biblioteca ha sede nello storico Palazzo del Podestà: al piano terreno si trovano, oltre alla sala della *reception*, completamente rinnovata negli arredi, la sala delle postazioni Internet riservate agli utenti, nella quale si trovano anche gli scaffali espositori dei DVD, e la sezione ragazzi, istituita ed arredata di recente, con un angolo riservato ai piccolissimi.

Nelle sale di lettura del primo piano sono collocati gli scaffali con i libri ordinati secondo la Classificazione Decimale Dewey, i vari fondi e le diverse sezioni, tra le quali quella dei testi in lingua straniera. Due sale sono fornite di tavoli attrezzati per la connessione dei PC portatili sia alla rete elettrica sia alla rete *wi-fi*.

Dal 2001 è garantita l'apertura continuata della biblioteca dalle ore 9,00 alle ore 19,00 grazie alla collaborazione con l'Associazione "**Amici delle Biblioteche**" e il martedì è possibile venire in biblioteca fino alle 23, per consultare il materiale bibliografico e multimediale, ascoltare musica, navigare in internet.

La biblioteca organizza iniziative rivolte a bambini e ragazzi delle varie fasce d'età (Progetto **Nati per leggere** e **Libernauta**). In collaborazione con l'Auser-Università dell'Età Libera vengono organizzati periodicamente cicli di incontri e corsi su varie tematiche, rivolti agli adulti, utilizzando sia gli spazi della biblioteca che i locali in Piazza del Popolo recentemente allestiti.

E' stato realizzato un punto prestito della biblioteca comunale presso il supermercato Coop di Borgo San Lorenzo mediante l'utilizzo di una postazione di autoprestito e gestito in collaborazione con la locale Sezione Soci e con l'Associazione Amici delle Biblioteche. Tale progetto fa parte delle iniziative promosse dalla Regione Toscana, finalizzate ad accrescere la capacità d'impatto della biblioteca sul territorio, con azioni esterne volte a far conoscere i suoi servizi - anche in termini di opportunità gratuite - a un pubblico difficilmente agganciabile.



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

La biblioteca inoltre può ospitare iniziative rivolte alle varie tipologie di utenti, organizzando incontri, corsi e meeting.

Biblioteca di Dicomano

Posti lettura: 38

Postazioni internet: 3

Patrimonio posseduto: n. 13.511 di cui:

-documenti multimediali: n.135

Sezioni: sezione locale, sezione ragazzi e sezione intercultura

SPAZI e RISORSE

La biblioteca ha sede al centro del paese nei locali a fianco del Palazzo Comunale, in p.zza Repubblica, 10.

Situata a piano terreno è costituita da locali completamente ristrutturati con la creazione di nuovi spazi e nuovi arredi. Dall'ingresso principale si accede ad un'ampia sala con *reception* e scaffalature con i libri ordinati secondo la Classificazione Decimale Dewey, la sezione ragazzi, la sezione locale e la sezione intercultura e uno scaffale espositore di DVD .

La biblioteca è inoltre costituita da una sala lettura e da una sala per postazioni internet riservate agli utenti, separata dalla *reception* mediante una parete vetrata che garantisce luminosità agli ambienti.

Dal 2009 è garantita l'apertura della biblioteca con la collaborazione dell'Associazione culturale Peter Pan di Dicomano nei pomeriggi dei giorni lunedì – martedì – mercoledì – venerdì dalle ore 15.00 alle ore 19.00, il giovedì in orario serale dalle 21.00 alle 23.00 e il sabato in orario 9.30 – 12.30 e 15.00 – 18.00 per consultare il materiale bibliografico e multimediale, navigare in internet e per il prestito dei libri.

In collaborazione con l' Istituto Comprensivo di Dicomano e le scuole del territorio la biblioteca organizza iniziative quali lettura in sede, visite guidate alla biblioteca e prestito libri per le varie fasce d'età. oltre ad aderire ai progetti per la promozione della lettura quali **Libernauta e Tipi da Biblioteca**. Periodicamente vengono realizzati incontri con autori, la mostra dei libri per ragazzi e adulti e iniziative culturali.

In collaborazione con le Associazioni locali Peter Pan, Pro Loco e Auser vengono promossi in Biblioteca corsi per adulti, mostre, incontri sulla lettura e attività per cittadini stranieri.

Biblioteca di Firenzuola

Posti lettura: n. 16

Postazioni internet e per videoscrittura: n. 1

Patrimonio posseduto: n. 27.929 di cui:

- documenti multimediali: n. 4.154

- abbonamenti a riviste: n. 10

Sezioni e Fondi speciali: Fondo Tito Casini, Sezione Ragazzi, Sezione Giovani Adulti, Sezione Locale e Fondo Matteuzzi

SPAZI e RISORSE

La Biblioteca Comunale di Firenzuola come la conosciamo oggi, nasce nel 1996, anno in cui entra a far parte del Sistema Bibliotecario Mugello e Montagna Fiorentina. Luogo di incontro e di occasioni culturali per i numerosi utenti che partecipano assiduamente alle iniziative promosse, negli ultimi anni ha registrato un considerevole aumento dell'utenza, dovuto alla notevole implementazione del patrimonio librario e multimediale e ad uno scaffale delle novità ricco e frequentemente aggiornato.



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

Nel dicembre 2013 la Biblioteca è stata trasferita nella nuova sede con spazi più ampi e sale di lettura per permettere agli studenti di svolgere la loro attività di studio.

La Biblioteca dispone anche di una piccola sezione di libri in lingua originale (prevalentemente classici della letteratura), che verrà incrementata tenendo conto delle varie nazionalità dell'utenza.

La Biblioteca organizza annualmente la Mostra mercato del libro, cicli di conferenze e incontri con gli autori e visite guidate per adulti e ragazzi nel corso delle quali vengono illustrati il patrimonio, gli spazi, i servizi della Biblioteca. Organizza inoltre animazioni della lettura per bambini (**Tipi da biblioteca e Nati per leggere**).

La Biblioteca promuove inoltre la diffusione della cultura musicale e delle arti organizzando corsi per adulti, visite guidate a Musei, Chiese e mostre d'arte, in collaborazione con l'Università dell'età libera; organizza inoltre la partecipazione alle principali stagioni concertistiche e liriche in collaborazione con la Scuola di Musica "Dario Vettori Liutaio" di Firenzuola (Firenze, Verona, Torre del Lago, Siena, ecc.).

Biblioteca di Marradi

Posti lettura: 22, di cui 4 nell'angolo dei ragazzi

Isola multimediale

Postazioni internet e per videoscrittura: 3

Patrimonio posseduto: n. 14.681 di cui:

- documenti multimediali: n. 1.729

- abbonamenti a riviste: n. 15

Fondi speciali e Sezioni: Sezione del Castagno "Elvio Bellini", Sez. Locale "Giuseppe Matulli", Sez. Ragazzi.

SPAZI e RISORSE

Istituita agli inizi degli anni '90, la Biblioteca Comunale di Marradi ha incrementato le proprie raccolte grazie a significative donazioni, fra cui quelle di Giuseppe Matulli e di Elvio Bellini, docente dell'Accademia dei Georgofili.

La biblioteca ha sede all'interno del nuovo Centro Culturale "Dino Campana", in locali luminosi e accoglienti, con accesso facilitato per portatori di handicap e per anziani. Rinnovata nella struttura e nell'arredamento, si è dotata di un'isola multimediale con strumentazione tecnologica adeguata a reperire e far circolare le informazioni, configurandosi come punto di riferimento irrinunciabile per la vita culturale del paese.

Al pubblico dei più giovani, bambini e ragazzi, è dedicato uno spazio particolare con divanetti, tavolini e scaffali colorati, dove anche i più piccoli possono trascorrere un pomeriggio in compagnia di amici e genitori, leggendo e giocando con libri cartonati e giochi di carta.

La biblioteca comunale organizza in primavera la mostra-mercato del libro per bambini, ragazzi e adulti. I rapporti con le scuole sono mirati a far conoscere a tutti i bambini la realtà della biblioteca, che per molti si rivela un'autentica novità, attraverso visite guidate o iniziative integrate di approccio alla lettura come "**L'inventafiabe**".

Per gli adulti, invece, la biblioteca programma serate di incontri con autori, presentazione e lettura di libri; in collaborazione con l'Università dell'Età libera di Borgo San Lorenzo organizza corsi di computer, di espressione pittorica, inglese, restauro e circoli di studio sulla memoria storica locale.

Biblioteca Palazzuolo sul Senio

Posti lettura: n.8

Isola multimediale: n. 2 postazioni

Patrimonio posseduto: n. 11.029

Fondi speciali e Sezioni: fondo Macchi



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

SPAZI E RISORSE

Nel corso degli anni la biblioteca ha organizzato corsi di conoscenza di internet, corsi di inglese rivolti a bambini di scuola elementare e corsi di matematica rivolti a ragazzi della scuola media.

Inoltre in biblioteca circa ogni mese si sono effettuate esposizioni di pittura e di altro tipo, come la mostra “Cavalieri templari” in contemporanea alle feste medievali che si svolgono nella seconda metà di luglio o quella sulla Linea Gotica, in contemporanea all’inaugurazione di un monumento rivolto ai militari inglesi morti sul fronte.

Biblioteca di di San Piero

Posti lettura: n. 18

Sala conferenza: all’interno di villa Adami

Postazioni internet: n. 3

Patrimonio posseduto: n. 25.110, di cui:

- abbonamenti a riviste: n. 20 abbonamenti

Fondi speciali e Sezioni: Emeroteca; Sez. Fumetti; Sez. Lingue Straniere; Sez. Gialli e Rosa; Sez. Locale; Sez. Ragazzi

SPAZI e RISORSE

Non solo luogo in cui si apprende, ma anche luogo dove ci si incontra, si approfondiscono e si scambiano idee, la biblioteca è resa vivace ed efficace dalla partecipazione attiva della Scuola e delle Associazioni del territorio, “Amici delle biblioteche”, Comitato Pensionati, Auser-Università dell’Età Libera. Ogni anno in primavera e autunno la Biblioteca propone *Camminare nell’arte.....leggere la natura*, visite guidate a musei, mostre e siti archeologici, precedute da incontri preparatori. Particolare attenzione è rivolta al coinvolgimento di bambini e genitori attraverso l’Istituzione scolastica.

Serate d’autore in biblioteca sono appuntamenti mirati alla riscoperta di autori e opere, la cui lettura è resa più completa e suggestiva grazie a sottofondi musicali e alla visione di filmati appropriati. Durante l’anno scolastico per i bambini e i ragazzi vengono organizzati in biblioteca cicli di incontri di animazione alla lettura. Finita la scuola, bambini e ragazzi possono ritrovarsi in Biblioteca e nel giardino di Villa Adami per letture, giochi e animazioni.

La biblioteca collabora con l’Istituto Comprensivo di San Piero a Sieve al progetto **Compagni di strada**, finalizzato al sostegno scolastico degli alunni delle scuole elementari e medie e alla realizzazione della Mostra mercato del libro per ragazzi, che si tiene ogni anno, al termine delle lezioni scolastiche. **Bambini che leggono dal dottore** è un’iniziativa in vista della quale sono stati sistemati negli ambulatori medici scaffali con libri per la consultazione ed il prestito. La restituzione dei libri può avvenire anche in biblioteca.

Biblioteca di Scarperia

Posti lettura: n. 33

Postazioni internet e per videoscrittura: n. 5 di cui 3 per gli utenti

Patrimonio posseduto al 31.12.2013: 43073 di cui:

- documenti multimediali: n. 2037

- abbonamenti a riviste: n. 23 di cui 15 a pagamento + 8 ricevute con regolarità gratuitamente

Sezioni e Fondi speciali: Sezione Ferri Taglienti, Sezione Locale, Fondo Nicola Lisi, Sezione Intercultura, Sezione Lingua Originale, Sezione Libri a Grandi Caratteri, Sezione Audiolibri, Sezione Multimediale (DVD e VHS), Sezione Intercultura Ragazzi, Sezione Ragazzi.

SPAZI e RISORSE



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

La biblioteca di Scarperia è situata nel centro storico del borgo, nell'edificio più rappresentativo per la comunità: il Palazzo dei Vicari. Questo comporta qualche problema (barriere architettoniche parziali, spazi piuttosto ristretti) ma anche molti vantaggi (luogo prestigioso, forte visibilità, centralità, affezione da parte della popolazione, ecc.).

La biblioteca si connota come centro sia geografico (rispetto alla planimetria del borgo), sia sociale (rispetto all'utilizzo fattone dalla comunità, essendo luogo di ricerca di informazioni in senso lato, di lettura, di studio, di socializzazione e aggregazione, di prenotazione di eventi e spettacoli dei maggiori teatri del circondario, di svolgimento di corsi e attività per bambini, ragazzi e adulti, ecc.), sia cronologico (per la spiccata propensione alla ricerca e alla conservazione della memoria storica della comunità).

Si rivolge a tutta la popolazione con particolare cura verso i bambini e gli adolescenti italiani e stranieri (con attività di promozione appositamente studiate per le varie fasce di età) e per gli anziani e le categorie svantaggiate (prestito a domicilio per gli anziani, soprattutto residenti nelle frazioni, prestito di audiolibri per i non vedenti e gli ipovedenti, sezione libri a grandi caratteri per ipovedenti e anziani, scaffali multiculturali e in lingua straniera originale per bambini e adulti stranieri, ospitalità bambini e ragazzi disabili).

La sezione locale della biblioteca (così come la sezione dedicata all'arte dei Ferri Taglienti in cui Scarperia si distingue sin dalla sua fondazione nel 1306) è particolarmente curata. A tal fine dal 2003 è stato realizzato un archivio fotografico storico di circa 3.000 documenti sulla vita della comunità dalla fine del 1800 agli anni '60 del 1900 che è in continua crescita e che si sta ampliando fino agli anni '80 del '900.

Biblioteca di Vicchio

Posti lettura: 41

Sala conferenze: 80 posti

Postazioni internet e videoscrittura: n. 5

Patrimonio posseduto: n. 25.452 di cui:

- documenti multimediali: n. 1286

- abbonamenti a quotidiani/settimanali/riviste: n. 3

Fondi Speciali e Sezioni: Sezione Ragazzi, Sezione EDU, Fondo Linguestraniere, Sezione locale, Fondo Giotto, Fondo Anarchico Bakunin, Fondo documentario don Lorenzo Milani, Archivio fotografico su Vicchio, Archivio dei beni d'interesse artistico e storico tutelati dalla Soprintendenza, Fondo Eugenio Garin.

SPAZI E RISORSE

L'istituzione della Biblioteca Comunale risale agli anni Sessanta quando iniziò a svilupparsi il tempo pieno nella scuola, fu restaurata la Casa di Giotto a Vespignano e fondato il Museo Comunale "Beato Angelico". Dal 1996 la sede è stata trasferita in Piazza Don Milani negli spaziosi locali del ristrutturato ex Consorzio agrario dove hanno sede anche l'Archivio Storico Comunale, il Museo di Arte Sacra e Religiosità Popolare Beato Angelico, l'Istituzione Culturale Centro di Documentazione don Lorenzo Milani e Scuola di Barbiana (www.barbiana.it) e il Centro Formazione e Ricerca don Lorenzo Milani e Scuola di Barbiana (www.centrodonmilani.org).

In Biblioteca si trovano informazioni sulle iniziative del territorio ed una vetrina di novità editoriali.

L'edificio al suo ingresso dispone di una grande sala consultazione, molto spaziosa e luminosa, allestita in modo tale da essere destinata a diverse fasce di età: vi è uno spazio adulti, con divani e poltroncine, dedicato alla lettura di quotidiani, riviste, libri, o semplicemente per una pausa caffè; e uno spazio per i più piccoli, comprendente divanetti di gomma colorati, tavolini su cui poter disegnare e giocare, con tanti libri per bambini. La struttura dispone di una sala per il reference, della mediateca e di una luminosa zona per lo studio, ed è fornita di numerose sezioni e fondi speciali, quali: Sezione Locale, Fondo Lingue Straniere, Fondo Garin, Fondo Giotto, Fondo Bakunin, Fondo Don Milani, Sezione Ragazzi, nonché una sezione dedicata ai manuali scolastici. La Biblioteca è facilmente



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

accessibile ad anziani e disabili grazie ad un ascensore e al completo abbattimento delle barriere architettoniche. Confortevole anche d'estate in quanto dotata di un efficace impianto di condizionamento dell'aria.

Uno spazio importante è costituito da una ampia sala riunioni, con circa 80 posti, utilizzata per conferenze, mostre e presentazioni di libri.

Il profilo dei servizi informatici e telematici nelle biblioteche del Mugello per l'accesso ad internet e alla formazione continua da parte della popolazione.

Al fine di rispondere ad una situazione territoriale connotata sia da un parziale isolamento e povertà di opportunità formative per la popolazione residente che dal crescente flusso immigratorio, il Sistema ha investito fortemente nelle biblioteche pubbliche come fondamentali sportelli permanenti del sistema territoriale di Educazione degli adulti: in una società sempre più complessa, dove le persone hanno bisogno di acquisire nuove capacità in vari momenti della loro vita, la biblioteca si propone come il riferimento della comunità per mantenere e sviluppare queste capacità e competenze, attraverso la ricerca delle informazioni, l'auto-formazione e la formazione dei cittadini.

Per facilitare l'accesso dell'utenza ad Internet, in ogni biblioteca si sono attivate più postazioni internet a disposizione del pubblico, si sono attivati pacchetti informativi *on line* e costituite **collezioni multimediali** (al 31.12.2009 il patrimonio multimediale conta n. **14.986 unità** tra video, *cd-rom*, *dvd* relativi a opere generali, cinema, musica) per affiancare le più tradizionali collezioni bibliografiche.

L' **Unione Montana dei Comuni del Mugello** inoltre, come punto di coordinamento del Sistema Bibliotecario e del Sistema Formativo Integrato si è dotata da tempo di due infrastrutture fondamentali, che sono accessibili all'utenza: un'**aula multimediale** attrezzata per la consultazione Internet e per la formazione, dotata di 1 server di rete, 10 P.C. connessi in rete locale e ad Internet con linea ADSL e periferiche di rete, ed una **strumentazione per videoconferenze** per la formazione della popolazione in ambito informatico, telematico e multimediale (formazione professionale del FSE, formazione del privato-sociale e del volontariato, formazione/aggiornamento dei dipendenti pubblici e delle categorie produttive, formazione degli insegnanti, educazione degli adulti).

Il rapporto con l'utenza è regolato da una **Carta dei servizi**, approvata da tutti i Comuni aderenti al Sistema, periodicamente aggiornata, che risponde ai requisiti essenziali stabiliti dal Piano di Indirizzo regionale toscano sulla cultura e garantisce il diritto d'accesso all'informazione a tutti i cittadini.

Il rapporto tra le biblioteche pubbliche e quelle scolastiche è sistematico e formalizzato: infatti l'Unione Montana dei Comuni del Mugello nel novembre 1999 ha stipulato un **Protocollo d'intesa** con tutti i Dirigenti Scolastici, che sancisce la collaborazione organica e l'effettiva partecipazione delle **biblioteche scolastiche** dei 10 Istituti del Mugello al Sistema Bibliotecario, consentendo ancora oggi la reciproca condivisione del patrimonio e dei servizi. Sull'educazione alla lettura 0-14 anni il Sistema ha pubblicato un libro "*Lo scaffale infinito. La Biblioteca scolastica spazio di qualità e di innovazione educativa*" (Firenze, 1998) recensito dalle migliori riviste di settore.



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

Il Sistema, oltre a realizzare innumerevoli appuntamenti locali e iniziative culturali e di promozione della lettura, ha partecipato, nell'ultimo triennio, con una propria progettazione e programmazione culturale alle seguenti iniziative regionali:

- *Nati per leggere* (target infanzia)
- *TRIO (e-learning)* (formazione gratuita on-line per giovani e adulti, occupati e inoccupati, italiani e stranieri)
- *Biblioteca in ospedale* (target malati)
- *Promozione della lettura nei giovani adulti*
- *Angolo della salute* (tutti)
- *Alfabetizzazione informatica per anziani* (target ultra 55enni)
- *Divulgazione scientifica* (tutti)

La Rete dei servizi per l'adolescenza del territorio

Il Progetto di Servizio Civile Volontario si inserisce nelle politiche giovanili attive a livello zonale e in una rete territoriale di servizi strutturata, rivolti all'adolescenza con la quale trovare sinergie ed integrazioni.

In particolare, a livello di politiche giovanili, dall'anno 2010 è stato attivato il Tavolo delle politiche per l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia, concepito come strumento concreto di integrazione politica della Società della Salute Mugello e del Sistema Formativo Integrato Mugello, di partecipazione e di consultazione, come interlocutore permanente nella definizione degli indirizzi politici delle azioni locali rivolte a infanzia, adolescenza, giovani e famiglie.

Il Tavolo ha la finalità di sviluppare politiche socio-educative attraverso la cooperazione sistematica tra le varie realtà impegnate e attive nel nostro territorio.

Il Tavolo è composto da una rappresentanza della Rete delle scuole del Mugello, da una rappresentanza dell'UFMI – ASL e del Sert, da un referente zonale assistenti sociali, da una Rappresentanza del terzo settore, da rappresentanti del Comitato di partecipazione SdS, dal referente pediatri zona Mugello, dal Centro per l'impiego, da una rappresentanza dei Comuni e dell'Unione Montana dei Comuni del Mugello, sono presenti inoltre le associazioni giovanili, le associazioni sportive. Inoltre si sono costituiti tavoli di partecipazione e concertazione a livello di singolo comune per la programmazione di interventi nel settore delle politiche giovanili.

In merito ai servizi attivi nell'ambito dell'istruzione l'Unione Montana dei Comuni del Mugello gestisce il Piano Educativo Zonale Scolare (6-18 anni) nel quale sono riportati tutti i progetti e i servizi per il diritto allo studio vengono realizzati per ogni specifico asse prioritario individuato dalla Regione Toscana, in particolare per la prevenzione e il contrasto alla dispersione scolastica. L'ufficio progetta e gestisce i servizi educativi per gli 11 istituti scolastici del Mugello in collaborazione con i tavoli tecnici tematici composti da insegnanti figure strumentali e/o referenti: 1- Integrazione alunni disabili; 2-Integrazione alunni stranieri; 3-Progetti di contrasto al disagio scolastico di tipo sociale e comportamentale (Centri d'ascolto, Progetto orientamento); 4-Formazione insegnanti per l'innovazione metodologica e didattica. Tutti i servizi per la scuola vengono inseriti nel Piano Offerta Formativa, POF annuale delle scuole.



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

Nell'ambito dell'educazione non formale l'Unione Montana Mugello come istituzione di coordinamento dei Comuni del Mugello si è orientata alla costruzione organica di un sistema territoriale di servizi educativi in rete destinati all'infanzia, all'adolescenza, ai giovani e alle famiglie, organizzati su standard qualitativi condivisi a livello territoriale. Le esperienze realizzate chiariscono in modo concorde gli elementi di identità dei servizi, il loro orientamento educativo e sociale rivolto al riconoscimento di un diritto alla formazione dei bambini e, unitamente, al riconoscimento del loro valore sociale in funzione di supporto alle famiglie per il pieno esercizio delle loro stesse potenzialità e responsabilità educative.

In alcuni Comuni del Mugello sono presenti spazi di aggregazione per adolescenti (Centri Giovani, Informagiovani), gestiti da educatori professionali, finalizzati a promuovere lo sviluppo e la piena e libera espressione delle potenzialità di tutti i giovani, nel rispetto e nella valorizzazione delle loro differenze e aspirazioni, orientando altresì la propria azione verso la prevenzione di ogni condizione di disagio, lesiva del diritto del singolo al pieno e libero sviluppo delle proprie personali potenzialità. Le strutture si propongono di creare opportunità per i ragazzi di stare insieme, promuovendo la libertà di comunicazione e di informazione nel campo artistico e culturale, accompagnando gli utenti in percorsi che promuovano lo sviluppo di competenze affettive e normative fondamentali per una partecipazione attiva nella società.

Tali progetti hanno creato opportunità di spazio per i giovani favorendone lo sviluppo di autonomia e creatività. Il passo successivo necessario è aumentare gli spazi dedicati all'espressione delle competenze e dei talenti dei giovani, anche nei Comuni che non dispongono di strutture dedicate. Il progetto di Servizio Civile 2014 intende promuovere in biblioteca attività finalizzate alla partecipazione e al protagonismo delle giovani generazioni, contaminando la lettura e la scrittura con il cinema, il teatro, il gioco, le nuove tecnologie.

Le attività di questi anni evidenziano che sono molti i gruppi di giovani che costantemente ricercano possibili forme di espressione creativa dei propri talenti e dei propri linguaggi, prioritariamente nel campo musicale, artistico e culturale. Giovani che esprimono il bisogno di pratica e di confronto, di sperimentare ed accrescere le proprie potenzialità, giovani in cerca di risorse e di opportunità per recuperare o esprimere piena soggettività e cittadinanza.

Coerenza del progetto con le Politiche europee e regionali in ambito educativo a formativo.

Il Progetto è coerente con la **strategia di Europa 2020** e in particolare con il programma relativo ai sostegni per i Sistemi dell'educazione, istruzione e formazione con l'obiettivo: "la percentuale di quindicenni con risultati insufficienti in lettura dovrebbe essere inferiore al 15%";

Il progetto è coerente con il **Programma regionale di Sviluppo (PRS) 2011/2015** della Regione Toscana, nelle seguenti linee d'indirizzo relative a:

- promuovere l'educazione, la formazione e la qualificazione del capitale umano lungo tutto l'arco della vita, garantendo l'efficienza e l'efficacia degli interventi di istruzione e formazione in un sistema integrato, potenziando il sistema di formazione continua in funzione delle trasformazioni strutturali in atto, mettendo a disposizione dei cittadini toscani adulti anche percorsi formativi, non formali;
- contrasto all'esclusione sociale, attraverso la protezione e promozione dell'infanzia e dell'adolescenza e il sostegno alle famiglie,

Il Progetto è inoltre coerente con il **Piano Indirizzo Generale Integrato (PIGI) 2012-2015** in particolare:



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

- ob. Globale 1 - Promuovere percorsi di sviluppo personale, culturale e formativo dei cittadini attraverso l'offerta di opportunità educative;
- ob. Specifico 1.c - Fornire opportunità educative e di socializzazione rivolte agli adolescenti e giovani.

Infine il Progetto è coerente con gli strumenti locali di programmazione, in particolare con il Documento di programmazione socioeconomica del Mugello **“Verso il Piano strategico dell'Unione Montana dei Comuni del Mugello 2014”** in particolare con l'asse prioritario **“Patto formativo”**, che pone al centro la lotta alla dispersione scolastica.

Destinatari diretti e indiretti del Progetto

- a) ragazzi e adolescenti, in particolare nella fascia 12 -16 anni frequentanti la biblioteca e non, al fine di potenziare la lettura, sostenere il potenziamento di competenze trasversali e promuovere l'uso della biblioteca come spazio di socializzazione tra pari;
- b) genitori, sia frequentanti la biblioteca, sia ancora non utenti che hanno meno familiarità con i libri;
- c) educatori ed insegnanti, in quanto mediante il Progetto si cerca di aumentare la conoscenza della produzione editoriale ragazzi e adolescenti, anche mediante il coinvolgimento su specifiche attività. Insegnanti/educatori devono conoscere le diverse pratiche della lettura, cioè le caratteristiche delle diverse forme e delle diverse finalità che questa attività può assumere. Deve saper ascoltare e capire il suo interlocutore al fine di correlare bisogni e interessi personali ai libri proposti;
- d) il complesso dei servizi territoriali educativi e culturali.



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

7) Obiettivi del progetto:

Il Progetto si inserisce nelle politiche culturali e formative del nostro ente, negli investimenti complessivi effettuati sul Sistema bibliotecario per rendere le biblioteche sempre più fruibili per un numero maggiore di utenti e per promuovere la lettura a fasce sempre più ampie di popolazione.

La finalità complessiva del Progetto è di qualificare la biblioteca come strumento e servizio a vantaggio diretto degli adolescenti e delle loro famiglie. In coerenza con quanto individuato come criticità e bisogni nel punto 6, si evidenziano gli obiettivi specifici che si intendono raggiungere.

Obiettivi	Indicatori
Aumentare gli utenti iscritti allo SDIMM delle fasce 0-14 anni e 14-24 anni	Fascia 0-14 anni aumento da 3.800 a 4.000 Fascia 14-24 anni aumento 6.000 a 6.200
Aumentare la percentuale degli studenti iscritti allo SDIMM	n. studenti iscritti Aumento di 2 punti % (da 41% a 43%)
Indice di impatto	Aumento di 1 punto da 15,5 a 16,5
Migliorare l'organizzazione del patrimonio della sezione per l'adolescenza per ampliarne la consultazione e la fruizione anche da parte di tale target	n. libri acquistati e catalogati (5% del totale) nel 2015
Arricchire le azioni di informazione e formazione rivolte alla popolazione giovane - adulta come destinatari indiretti del progetto	n. iniziative effettuate fuori dalla biblioteca (almeno 3)
Implementare l'uso della biblioteca da parte degli educatori/insegnanti per la fascia 12 – 16 anni	n. bibliografie proposte (almeno 1) n. istituti scolastici coinvolti (11)
Promuovere la lettura per la fascia 12 – 16 anni	n. iniziative di promozione (2 aggiuntive) n. partecipanti alle attività (100 aggiuntivi)
Promuovere la lettura anche attraverso gli strumenti multimediali per la fascia 6-14 anni	n. iniziative effettuate (almeno 3) n. partecipanti alle attività (100 aggiuntivi)
Cambiare atteggiamenti e conoscenze da parte degli adolescenti nei confronti della biblioteca	Indagine mediante questionario di rilevazione sulla soddisfazione dei servizi.

8) Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

La promozione della lettura è uno degli aspetti più qualificanti riconosciuti alla biblioteca, e il ruolo sociale che la biblioteca riveste nella società moderna è stato affermato nel 2001 dalle linee guida dell'IFLA e dell'UNESCO, che le hanno assegnato il compito primario di “offrire risorse e servizi, con una varietà di mezzi di comunicazione, per soddisfare le esigenze individuali e collettive di istruzione, informazione e sviluppo personale, compreso lo svago e l'impiego del tempo libero. Le biblioteche svolgono un ruolo importante nello sviluppo e nel consolidamento di una società democratica permettendo a ciascuno di avere accesso a un'ampia e variegata gamma di conoscenze, idee e opinioni”. Il ruolo che la biblioteca ha assunto in questi ultimi anni l'ha trasformata da istituzione statica, preposta alla conservazione del materiale bibliografico, a istituzione dinamica, incentrata sul cliente-utente e pronta a rispondere alle crescenti esigenze della società e a soddisfare i bisogni d'informazione, cultura e divertimento di ciascun individuo, sia esso adulto o bambino, adeguandosi alle trasformazioni socioculturali.

Occorre anche citare le Linee guida pubblicate da IFLA in merito ai servizi per i giovani nelle biblioteche pubbliche, nelle quali si evidenzia che gli adolescenti hanno diritto a servizi bibliotecari di qualità, rispondenti alle loro esigenze di istruzione, informazione, di cultura e di tempo libero.

Un'educazione alla lettura può aiutare i ragazzi a integrare le loro preferenze anche con quei filoni che toccano corde ancora inesplorate della loro vita interiore, permettendo loro di confrontarsi anche con quegli aspetti di sé e della vita che stanno trascurando. E' auspicabile lo sviluppo e l'approfondimento di questo stretto rapporto tra lettura e sviluppo della vita psichica per formare insegnanti, educatori in modo da permettere loro di consigliare a ogni ragazzo le letture giuste nei diversi momenti della sua evoluzione e per proporre comunque sempre a tutti una vasta gamma di letture, in grado di soddisfare la loro sete di conoscenza e di contatto più autentico e profondo con la vita.

Leggere è un'abilità che deve essere insegnata: essa non è una capacità innata, fondata nella biologia come la parola, e non è neppure un bisogno istintivo. Piuttosto è un'esigenza da scoprire, un'opportunità da vivere, una dimensione dell'esistenza da risvegliare, educare e portare a maturazione. In quest'opera di sollecitazione, i primi insegnanti sono i genitori che leggono ad alta voce le storie ai propri figli, creando quel legame affettivo indissolubile, quel terreno comune d'immagini e d'idee che favorirà la comunicazione anche nei momenti più difficili del rapporto genitori - figli. Se la famiglia è basilare per stimolare il piacere della lettura nel bambino, la scuola e la biblioteca sono le istituzioni che lo rafforzano.

Le biblioteche rappresentano per ragazzi a rischio dispersione importante luogo di socializzazione, di accoglienza e incontro, scambio culturale e integrazione, vero e proprio laboratorio finalizzato allo sviluppo di competenze di lettura, di individuazione e selezione delle informazioni, anche in raccordo con la didattica.

In quest'ottica la biblioteca diventa anche luogo di ascolto e di scoperta, che sostiene l'apprendimento autonomo e continuo; un luogo pubblico fra scuola e territorio, che favorisce la partecipazione delle famiglie, agevola i percorsi di integrazione delle famiglie immigrate, crea ponti tra lingue, linguaggi, religioni e culture.

Per le motivazioni sopra descritte il Progetto di Servizio Civile si inserisce come risorsa ed opportunità di valore al lavoro delle biblioteche comunali e dei bibliotecari, concentrando le azioni sul target specifico degli adolescenti, genitori e



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

insegnanti/educatori.

Con il Progetto si intende rafforzare la vocazione della biblioteca di pubblica lettura nel campo dell'accesso all'informazione e alla formazione culturale, con l'obiettivo di farla divenire un luogo invitante e stimolante, dove potere soddisfare i propri bisogni informativi, culturali e ricreativi.

A partire dai bisogni evidenziati nel precedente punto 6, il progetto si prefigge di **rispondere ai bisogni di incrementare l'uso della biblioteca da parte** degli adolescenti, italiani e stranieri, con la progettazione e la realizzazione di attività specifiche anche con il coinvolgimento del mondo della scuola. Si prevedono incontri, laboratori, visite guidate alla biblioteca allo scopo di avvicinare le famiglie ed i loro bambini alla lettura fin dalla più tenera età. In particolare si prevedono attività di coinvolgimento dei servizi del territorio e delle scuole.

"I servizi bibliotecari per ragazzi non sono mai stati così importanti per i bambini, i ragazzi e le loro famiglie come lo sono oggi. L'accesso alla conoscenza e alle ricchezze multiculturali del mondo, l'alfabetizzazione e la formazione permanente sono diventati la priorità nella nostra società.

L'impegno dei **giovani volontari**, che sono già **"multiculturali"** (per esperienze di convivenza pluriennale con studenti stranieri provenienti da ogni parte del mondo, a scuola, all'università e nel loro contesto di vita) e **"digitali"** per propensione spontanea e formazione scolastica, faciliterà la biblioteca pubblica a rimuovere ogni eventuale barriera ambientale, sociale e psicologica che contribuisce a limitare la frequentazione della biblioteca da parte di famiglie immigrate e del pubblico giovanile.

Su base di tali premesse, le attività del Progetto si collocano su diversi livelli:

1. Partecipazione e coinvolgimento degli adolescenti

Offrire programmi significativi ed efficaci per adolescenti ricercando la loro partecipazione a tutte le fasi di sviluppo dei progetti.

Coinvolgere gli adolescenti nelle decisioni, nella programmazione e nella realizzazione delle attività a loro rivolte, diventa buona pratica che può incidere positivamente sulla loro crescita. I giovani devono essere riconosciuti come esperti nell'ambito dei loro interessi e delle loro abitudini. Pertanto attraverso la presenza dei Volontari si cercherà di offrire ai giovani la possibilità di dare il loro contributo per tutto ciò che concerne le attrezzature, i programmi ed i servizi. Si ipotizza la creazione di una piccola Consulta di adolescenti per ciascuna biblioteca, guidata e organizzata dai Volontari, che si concretizzerà con l'elaborazione di un Programma da sottoporre all'amministrazione comunale e verrà comunque coinvolta in tutti i momenti di decisione che riguardano la biblioteca pubblica.

2. Lavorare in rete con la scuola e in particolare con le biblioteche scolastiche

La scuola rappresenta uno dei più importanti partner per le biblioteche che offrono servizi agli adolescenti. Occorre potenziare il rapporto di cooperazione e integrazione tra biblioteche scolastiche e biblioteche pubbliche. Esiste nel Mugello una cooperazione storica tra queste biblioteche, che ha la finalità di assicurare la realizzazione del piano di cooperazione. Nel Manifesto UNESCO per le biblioteche scolastiche si legge: "E' stato dimostrato che, quando bibliotecari e insegnanti lavorano insieme, gli studenti raggiungono livelli più alti nell'alfabetizzazione, nella lettura, nell'apprendimento, nel problem solving e nelle abilità relative alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione".



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

Inoltre, considerata la mole di informazioni oggi disponibile e le scarse risorse con le quali troppo spesso le istituzioni scolastiche sono chiamate a misurarsi, la cooperazione consente di sfruttare pienamente le risorse sia economiche che umane.

3. Lavorare in rete con i soggetti del territorio che si occupano di cultura

Altro livello di attività è di organizzare una rete con le istituzioni culturali come strategia efficace per valorizzare l'identità in una società multiculturale, in modo da rispondere alle esigenze degli adolescenti. La biblioteca pubblica, collaborando con altre istituzioni culturali e con i giovani adulti, può progettare e organizzare programmi e iniziative culturali (musica, cinema, teatro, mostre...)

4. Lavorare in rete con altre professionalità

Occorre cooperare con altri organismi locali socio-educativi che si rivolgono agli adolescenti: servizi sociali, centro per l'impiego, centri di aggregazione e socializzazione, informagiovani. Il confronto con tali professionalità e servizi possono aiutare le biblioteche a tenersi informate sulle nuove tendenze, sui problemi socio-culturali della comunità, e a stabilire rapporti con gli adolescenti che non frequentano le biblioteche. Strategie comuni possono essere ideate e realizzate in collaborazione al fine di migliorare le condizioni di vita dei giovani.

Pertanto, il progetto delle biblioteche promuoverà iniziative speciali di animazione alla lettura che possano contribuire ad aggregare piccoli gruppi di interesse intorno ad obiettivi di cittadinanza attiva. Incoraggerà la massima cooperazione con gli altri enti, le istituzioni –in primo luogo le scuole- e le associazioni del territorio, sperimentando forme di collaborazione sociale per favorire l'ampio coinvolgimento dei target “deboli” a rischio di esclusione. Si propone di sfruttare nel modo più opportuno le risorse rese disponibili dalle nuove tecnologie e da Internet per offrire spazi di alfabetizzazione digitale e di aggregazione intorno ad obiettivi di cittadinanza attiva.

Il ruolo dei volontari è di affiancare i bibliotecari per potenziare i servizi destinati ai giovani, modulati secondo i bisogni e attraverso la creazione di collaborazioni efficaci possano organizzare eventi di narrazione di storie, musicali, teatrali. Il Progetto prevede la collaborazione con scrittori, illustratori e narratori al fine di organizzare eventi di richiamo per la comunità locale.

Una consistente parte del lavoro dei volontari sarà finalizzata, oltre che al supporto al bibliotecario nelle attività quotidiane di gestione della biblioteca, a realizzare un progetto mirato, teso a favorire l'organizzazione di interventi distribuiti sul territorio tesi a far conoscere i libri e a diffondere il piacere della lettura, in una sorta di “**biblioteca fuori di sé**”. Nella formazione specifica i volontari avranno la possibilità di conoscere in maniera approfondita le attività dei servizi del territorio rivolti all'adolescenza, con i quali predisporre dei percorsi integrati con la biblioteca, finalizzati a raggiungere il target del progetto (genitori, adolescenti, insegnanti/educatori).

Inoltre con l'apporto dei giovani volontari il progetto intende potenziare e rafforzare i servizi della biblioteca per i ragazzi, uniformando l'offerta tra le biblioteche del Sistema, favorendo lo scambio di pratiche e conoscenze tra volontari e bibliotecari e potenziando la qualità complessiva del Sistema



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

Obiettivi	Attività
Migliorare l'organizzazione del patrimonio bibliografico, documentario e multimediale e dei servizi	Trattamento, catalogazione e inserimento nel catalogo collettivo on line di fondi bibliografici e multimediali di recente acquisizione o non ancora trattati con particolare attenzione ai documenti attinenti alla
Migliorare l'organizzazione del patrimonio della sezione per l'adolescenza per ampliarne la consultazione e la fruizione anche da parte di tale target	<ul style="list-style-type: none"> • implementazione degli scaffali specifici per gli adolescenti • predisporre recensioni sulle novità
Potenziare i servizi della biblioteca specifici per ragazzi	<p>Supporto alla ricerca e al reperimento di letteratura e saggistica per educatori e insegnanti</p> <p>Supporto e orientamento ai genitori nella scelta dei libri per i figli</p> <p>consulenza sulla raccolte di libri per bambini e ragazzi, attraverso la produzione di una "bibliografia di base" della biblioteca per ragazzi aggiornata annualmente e consultabile in Internet</p> <p>documentazione dei progetti e delle iniziative più significative in ambito nazionale nel settore delle biblioteche per ragazzi e della promozione della lettura;</p> <p>aggiornamento della biblioteca specializzata nell'area della lettura, dell'analisi dei fenomeni editoriali e letterari relativi al libro per ragazzi, delle biblioteche per ragazzi, dell'illustrazione nel campo della letteratura per l'infanzia (Sezione documentazione sulla letteratura per ragazzi);</p> <p>Visite guidate alla biblioteca</p> <p>Introdurre un questionario di rilevazione di soddisfazione specifico per il target in collaborazione con l'Ufficio competente per le biblioteche della Regione Toscana</p> <p>Elaborare un questionario rivolto ad adolescenti che non frequentano la biblioteca abitualmente per migliorarne i servizi da somministrare nei contesti di aggregazione informale.</p>
Arricchire le azioni di informazione e formazione rivolte alla popolazione adulta come destinatari indiretti del progetto	<p>Interventi informativi/formativi, differenziati per tipologia d'utenza, per la formazione del pubblico a:</p> <ul style="list-style-type: none"> -l'uso della biblioteca pubblica -l'accesso alle fonti informative/comunicative su internet -la partecipazione attiva ai social network



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

	- iniziative fuori dalla biblioteca, nei luoghi di aggregazione
Aumentare le iniziative di marketing e promozione per la fascia 12-16 anni	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Organizzare iniziative di informazione e promozione nei luoghi di aggregazione informale per i giovani ❑ creare un gruppo di peer-educator finalizzato alla realizzazione di una campagna informativa da diffondere anche tramite QR-code ❑ utilizzare i social network più diffusi tra i giovani per promuovere i servizi e le iniziative della biblioteca per i giovani ❑ proporre corsi e attività che diano protagonismo alle competenze e abilità degli adolescenti ❑ Organizzazione di strumenti informativi e di eventi promozionali differenziati presso le scuole, i centri di aggregazione formali e informali
Promuovere la lettura e la scrittura per la fascia 12-16 anni mediante la collaborazione con altre agenzie educative e culturali del territorio	<p>Realizzazione di attività specifiche di animazione alla lettura attraverso contaminazioni del libro con altri linguaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dal libro al cortometraggio • dal libro al teatro • dal libro alla musica <p>percorso per ragazzi finalizzato alla creazione di un fumetto o di un eroe/personaggio, anche con tecnologia digitale</p> <p>laboratori di lettura per i ragazzi finalizzati a stimolare l'immaginario</p>
Cooperare con le scuole e le biblioteche scolastiche	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Progettare con gli insegnanti iniziative di prevenzione/recupero alla dispersione scolastica (es. piccoli gruppi di supporto all'apprendimento) ❑ supportare e ampliare l'attività della biblioteca scolastica in termini di servizi in rete con le biblioteche comunali



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

Attività di servizio presso le biblioteche	Risorse umane e professionali impegnate nel raggiungimento degli obiettivi e nell'espletamento delle attività in ciascuna sede d'attuazione (aggiuntive rispetto agli OLP)
Biblioteca di Barberino	- 1 operatore amministrativo full time - 1 operatore amministrativo part time in servizio presso l'Ufficio Cultura Biblioteca e Sport e addetti al Servizio Bibliotecario
Biblioteca di Borgo San Lorenzo	- 2 funzionario comunale responsabile servizi culturali - 1 funzionario comunale responsabile servizi educativi - 4 operatori part time dell'Associazione Auser Udel in convenzione con il Comune
Biblioteca di Dicomano	- 1 funzionario comunale responsabile servizi culturali - 1 operatore amm.vo comunale in servizio presso la Biblioteca - 2 volontari aderenti all'Associazione Peter Pan di Dicomano
Biblioteca di Firenzuola	- 1 funzionario comunale responsabile servizi culturali - 1 volontario aderente all'Associazione Amici delle Biblioteche
Biblioteca di Marradi	- 1 funzionario comunale responsabile servizi culturali - 2 volontari aderenti all'Associazione Auser in convenzione con il Comune
Biblioteca di Palazzuolo	- 1 funzionario comunale responsabile servizi culturali - 1 volontario aderente all'Associazione Amici delle Biblioteche
Biblioteca di San Piero	- 1 funzionario comunale responsabile servizi culturali - 1 volontario aderente all'Associazione ANCeSCAO (Coordinamento Centri Anziani Firenze)
Biblioteca di Scarperia	- 1 funzionario comunale responsabile servizi culturali



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

	- 1 volontario aderente all'Associazione Auser in convenzione con il Comune - 1 volontario aderente all'Associazione Amici delle biblioteche (partner del Progetto)
Biblioteca di Vicchio	- 1 funzionario comunale responsabile servizi culturali - 1 dipendente comunale servizi scolastici, culturali e sociali - 1 dipendente cooperativa ArtArte
Ufficio Cultura e Istruzione – Unione Montana dei Comuni del Mugello	1 dirigente Servizio Economia Promozione e Saperi 1 esperto statistico

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

La **finalità del progetto riguardo ai volontari** è quindi quella di sviluppare senso di appartenenza e di responsabilità sociale rispetto alla propria comunità e di accrescere la loro capacità relazionale:

- a) nei confronti dell'utenza, sviluppando capacità di ascolto e di risposta ai bisogni informativi/formativi di utenze differenziate per età, sesso, livello culturale, lingua e cultura di appartenenza;
- b) nei confronti del proprio OLP, come adulto e professionista autorevole;
- c) nei confronti dei propri pari, sviluppando capacità di saper lavorare in gruppo, collaborare con i colleghi.

L'esperienza di Servizio Civile permette di acquisire competenze trasversali, le life skills: cognitive (risolvere problemi e prendere decisioni, spirito critico e capacità di trovare soluzioni innovative a eventi imprevisti), ***relazionali*** (saper comunicare e interagire positivamente con gli altri, scegliere lo stile assertivo, provare empatia), ***affettive*** (avere un concetto equilibrato di sé, gestire le proprie emozioni e far fronte allo stress).

In particolare gli obiettivi generali da raggiungere nei confronti dei volontari sono:

1. acquisire conoscenze sul territorio, sulle istituzioni e sui servizi in esso presenti;
2. valorizzare le capacità di partecipazione civica e di impegno sociale rivolto in particolare all'integrazione;
3. operare in un contesto altamente professionalizzato che vede la costante presenza di operatori qualificati;
4. sviluppare capacità tecniche applicate in un contesto formativo con alto riscontro di pubblico;
5. avere un'opportunità di formazione in campo educativo, sociale, legislativo e professionale;
6. mettere a disposizione dell'utenza le risorse umane e culturali di cui ciascun volontario dispone, anche in relazione al proprio percorso di vita;
7. favorire la conoscenza reciproca e il confronto fra volontari di progetti diversi prevedendo non solo momenti di incontro e scambio, ma anche attività comuni da realizzare in collaborazione;
8. coinvolgere attivamente i volontari in attività di sensibilizzazione e promozione sul servizio civile, per accrescere ulteriormente in loro la consapevolezza del percorso intrapreso e responsabilizzarli nei confronti di altri giovani;
9. favorire le opportunità di conoscenza, di agire ed operare in un contesto utile per un



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

percorso di studi o di futura attività lavorativa.

I giovani volontari svolgeranno servizio nelle biblioteche comunali del Mugello, quali sedi locali accreditate dall'Ufficio Nazionale. Il servizio si articolerà su momenti operativi di supporto alla gestione dei servizi nelle sedi delle biblioteche, con il tutoraggio del bibliotecario nella veste di Operatore Locale di Progetto e il sostegno del personale in dotazione organica alla Biblioteca (o, in alternativa, nelle biblioteche più piccole, del personale volontario formalmente incaricato per la gestione dalle relative Amministrazioni comunali tramite una convenzione), nonché su momenti formativi di tipo generale e specifico e momenti di monitoraggio.

Il servizio dei volontari in Biblioteca, quindi, verrà preceduto e accompagnato da un percorso di formazione teso a fornire strumenti per gestire o supportare adeguatamente i vari aspetti del lavoro del bibliotecario: organizzazione della biblioteca, acquisizione e conservazione dei documenti, catalogazione descrittiva e semantica, gestione del prestito locale e interbibliotecario, gestione dei servizi di informazione bibliografica, rilevazioni statistiche, gestione amministrativa della biblioteca, servizio di *reference* al pubblico, promozione della formazione continua, attività di promozione della lettura per adolescenti, servizi di accoglienza informazione ed orientamento per target differenziati. Oltre alle azioni di formazione specifica, i volontari saranno coinvolti, in base alle attitudini e alle competenze individuali, nella gestione delle attività specifiche previste dal Progetto per ogni singola sede di attuazione.

Inoltre il progetto prevede momenti di monitoraggio e valutazione in itinere e finale dei risultati del progetto e dell'apprendimento dei volontari.

Obiettivi	Risultati attesi
Acquisire la dimensione profonda dell'appartenenza territoriale, curando la conservazione delle fonti della memoria storica e contemporanea della comunità locale	Saper trattare le fonti documentarie sotto il profilo della acquisizione, selezione, conservazione fisica e digitale, archiviazione
Implementare le capacità di organizzazione rispetto alla gestione di servizi complessi <i>back-office</i> (la gestione) e <i>front office</i> (il servizio di <i>reference</i>)	Saper gestire il lavoro <i>back-office</i> (trattamento e collocazione documenti, inserimento dati, ecc.) Saper gestire in tempi e modi adeguati la relazione con il pubblico
Acquisire conoscenze biblioteconomiche di base	Abilità di ricerca delle informazioni bibliografiche e documentarie
Migliorare le capacità di ricerca telematica e non- su fonti multimediali	Corretto utilizzo di tali fonti
Accrescere la capacità educativa e didattica per le varie forme di supporto ai pubblici deboli, nel servizio di <i>reference</i> e nel supporto alla consultazione	Esercizio di attività di formazione/tutoraggio
Sviluppare forme differenziate di promozione del pubblico all'accesso	Partecipare alla progettazione di iniziative pubbliche e saper gestire con notevole autonomia microinterventi rivolti ad adolescenti (target del progetto), ma anche ad



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

<p>Esplorare criticamente le dimensioni della propria identità allo scopo di facilitare il riconoscimento d'identità diverse</p>	<p>altri pubblici (bambini, genitori, stranieri..)</p> <p>Acquisire una competenza indispensabile per vivere la società interculturale</p> <p>Usare tale competenza come strumento professionale nella relazione con il pubblico</p>
--	--

RUOLO DEI VOLONTARI PER LE SPECIFICHE ATTIVITA'

Le attività in biblioteca si svolgeranno a conclusione della formazione generale e specifica e dopo momenti di osservazione del lavoro del bibliotecario e quindi a partire dal terzo mese di servizio

Trattamento delle nuove acquisizioni:

- inventariazione, trattamento fisico e collocazione dei libri, documenti e materiali multimediali di nuova acquisizione o di recente donazione
- Inserimento on-line dei dati gestionali (individuazione dell'edizione, inserimento collocazione e codice a barre per il prestito) per la reperibilità del patrimonio
- Supporto nella gestione dello scaffale per gli adolescenti

Documentarsi e informarsi sulle novità editoriali per adolescenti

- costruzione di bibliografie tematiche per l'adolescenza sul banco delle novità librarie
- predisposizione di recensioni sulle novità relative a testi per adolescenti a partire dalla consultazione di riviste specializzate
- recepire le indicazioni degli utenti e inserimento in apposito file

Potenziare i servizi della biblioteca specifici per ragazzi

- Orientamento all'uso dei cataloghi on line locali e remoti e supporto alla ricerca di testi
- Consigli di lettura individuali o di gruppo
- Accoglienza degli adolescenti e organizzazione visite guidate alla biblioteca
- Prestito locale al pubblico e all'utenza scolastica
- Prestito interbibliotecario al pubblico e all'utenza scolastica
- Acquisire documentazione sulle iniziative a livello regionale e nazionale
- Partecipare con il bibliotecario alle riunioni
- Supporto alla realizzazione di attività di informazione sui servizi offerti
- Supporto alle attività di orientamento all'uso dei servizi della biblioteca

Interventi di informazione/ formazione all'uso della biblioteca pubblica differenziati per tipologia d'utenza

- Tutoraggio/ formazione all'uso della biblioteca da parte di nuovi utenti
- Tutoraggio ai genitori per la scelta di libri per l'adolescenza
- Interventi di informativi sulla fruizione *on line* delle informazioni sui servizi specifici offerti a livello territoriale agli adolescenti

Organizzare iniziative di informazione e promozione in luoghi di aggregazione non formali e sui social network

- Mappatura dei luoghi e dell'età delle frequentazioni
- Individuazione di contatti per l'aggancio con il piccolo gruppo e consegna materiale informativo
- Aggiornamento profili facebook e twitter
- Creazione di pagine di eventi in facebook
- Aggiornamento pagine on line della biblioteca

Realizzare una campagna informativa ideata dai ragazzi

- Collaborare con il bibliotecario nell'organizzazione del gruppo di peer educator
- Supportare il coordinamento degli incontri di progettazione della campagna promozionale



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

- Supportare la realizzazione del materiale

Organizzazione di attività specifiche per adolescenti

- Supporto all'organizzazione di incontri con l'autore
- Supporto all'organizzazione di giochi (di ruolo a tema, caccia al tesoro, ecc.)
- Supporto alla realizzazione di attività creative di cortometraggio, teatro e musica

Progettare iniziative con la Rete delle scuole

- Incontri con gli insegnanti figure strumentali per la dispersione e il disagio per definire e concordare attività extrascolastiche da effettuare in biblioteca di supporto agli apprendimenti;
- Incontri con gli insegnanti referenti della biblioteca scolastica per definire proposte di collaborazione.

Diagramma di Gantt (Ipotesi di avvio a settembre 2014)

Ipotesi sui tempi di realizzazione	Azioni preliminari all'avvio del Progetto		Avvio del progetto - Azioni di gestione del progetto annuale				
	Fase 1 Pubblicità e raccolta iscrizioni	Fase 2 Selezione dei volontari	Fase 3 Formazione generale	Fase 4 Servizio nelle biblioteche	Fase 5 Formazione specifica	Fase 6 Monitoraggio	Fase 7 Valutazione
Settembre 2014	X						
Ottobre 2014		X					
Novembre 2014			X			Rilevazione aspettative e competenze in ingresso	
Dicembre 2014				X	X		
Gennaio 2015				X	X		
Febbraio 2015				X		Progettazione delle attività e sottoscrizione del patto	Valutazione della formazione
Marzo 2015				X			
Aprile 2015				X			
Maggio 2015				X			
Giugno 2015				X			Valutazione apprendimenti in servizio
Luglio 2015				X		Rilevazione grado di soddisfazione dei Volontari rispetto alle aspettative iniziali	



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

Agosto 2015				X			
Settembre 2015				X			
Ottobre 2015				X			- Autovalutazione competenze dei Volontari -Valutazione apprendimenti -Valutazione dei volontari da parte degli OLP - Valutazione: livello di raggiungimento degli obiettivi da parte degli OLP - Report finale di valutazione da parte del RLEA

9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

19

Ente	Sede	N. volontari SCV
Comune di Barberino di Mugello	Biblioteca	2
Comune di Borgo San Lorenzo	Biblioteca	4
Comune di Dicomano	Biblioteca	1
Comune di Firenzuola	Biblioteca	2
Comune di Marradi	Biblioteca	1
Comune di Palazzuolo sul Senio	Biblioteca	1
Comune di San Piero a Sieve	Biblioteca	2
Comune di Scarperia	Biblioteca	2
Comune di Vicchio	Biblioteca	2
Unione Montana dei comuni del Mugello	Ufficio Cultura e Istruzione	2
TOTALE		19

10) Numero posti con vitto e alloggio:

0

19



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi – Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

12) Numero posti con solo vitto:

0

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30
settimanali

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

6

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Ai volontari viene richiesta una flessibilità oraria, disponibilità a missioni, tramite utilizzo automezzo pubblico.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

Si allegano i CV **OLP e RLEA (Allegati 1 e 2 in Helios)**

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	Biblioteca Barberino di Mugello	Barberino di Mugello	Piazza Cavour, 36	30701	2	Bacchiega Manuela	22/08/72	BCCMNL72M62L872K	Marchi Francesca	04/05/73	MRCFNC73E726V
2	Biblioteca Borgo San Lorenzo	Borgo San Lorenzo	P.zza Garibaldi, 10	23201	4	Ferri Massimiliano	27/02/78	FRRMSM78B23B036Y	Marchi Francesca	04/05/73	MRCFNC73E726V
3	Biblioteca Dicomano	Dicomano	P.zza della Repubblica	106299	1	Antonella Pandolfi	20/09/1959	PNDNNL59P60H635H	Marchi Francesca	04/05/73	MRCFNC73E726V
4	Biblioteca Firenzuola	Firenzuola	P.zza Agnolo, 15	29732	2	Paolini Daniela	21/09/61	PLNDNL61P61D613P	Marchi Francesca	04/05/73	MRCFNC73E726V
5	Biblioteca Marradi	Marradi	Via Castelnaudary, 5	5706	1	Mara Ierpi	18/01/57	RPIMRA57A58B188F	Marchi Francesca	04/05/73	MRCFNC73E726V
6	Biblioteca Palazzuolo	Palazzuolo sul Senio	P.zza Strigelli, 6	11628	1	Visani Sandra	18/08/55	VSNSDR55M58G270N	Marchi Francesca	04/05/73	MRCFNC73E726V
7	Biblioteca San Piero a Sieve	Scarperia e San Piero	Via De' Medici, 10	5916	2	Orlandi Monica	20/07/57	RLNMNC57L60D612Y	Marchi Francesca	04/05/73	MRCFNC73E726V
8	Biblioteca Scarperia	Scarperia e San Piero	Via Roma, 73	27786	2	Annunziata Maria Rosaria	31/08/63	NNNMRS63M71F839A	Marchi Francesca	04/05/73	MRCFNC73E726V
9	Biblioteca	Vicchio	P.zza Don Milani, 6	18916	2	Bianca	01/08/	ZNRBNC78M	Marchi	04/05/	MRCFNC73E726V

	Vicchio					Zanieri	1978	41D612I	Francesca	73	
10	Unione Montana dei Comuni del Mugello - Ufficio Cultura e Istruzione	Borgo San Lorenzo	Via Togliatti, 45	23209	2	Roberto Elefante	02/03/ 66	LFNRRT66C0 2D612Y	Marchi Francesca	04/05/ 73	MRCFNC73E726V

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

Le attività di promozione e sensibilizzazione hanno la finalità di inserire il progetto nella comunità locale del Mugello:

Attività	durata
trasmissione televisiva dedicata all'esperienza di SCV su TeleIride (emittente locale)	2 ore
passaggi radio (brevi spot su Radio Mugello)	2 ore e mezzo
passaggi Tv (spot su Tele Iride)	3 ore
Interventi nelle singole biblioteche rivolti alla fascia giovanile	1 ora e mezzo per le 9 biblioteche coinvolte nel progetto, totale 15 ore
Totale ore	21

Inoltre il progetto sarà promosso attraverso:

- Sito internet dell'Unione Montana dei comuni del Mugello (www.uc-mugello.fi.it), e dei Comuni (www.comune.barberino-di-mugello.fi.it; www.comune.borgo-san-lorenzo.fi.it; www.comune.dicomano.fi.it; www.comune.firenzeola.fi.it; www.comune.marradi.fi.it; www.palazzuolo.fi.it; www.comune.scarperiaesanpiero.fi.it; www.comune.vicchio.fi.it)
- Informagiovani di Borgo San Lorenzo e tramite **InfoPoint del progetto della Regione Toscana Giovani Sì**, attivo a Borgo San Lorenzo a partire dal gennaio 2013;
- *newsletter* agli utenti delle biblioteche nella fascia d'età 18-28 anni;
- stampa locale (bollettini e periodici locali), manifesti, locandine e volantini;
- diffusione del materiale cartaceo, presso i punti di aggregazione giovanile, le associazioni culturali e ricreative, l'associazione interculturale, le scuole di musica, i teatri, le biblioteche pubbliche, le scuole media superiori, le Facoltà universitarie, le librerie locali e cittadine

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Criteri autonomi di selezione

Il sistema di selezione è costituito da due prove:

- 1. Prova scritta**
- 2. Colloquio**

Prova scritta

La prova scritta è articolata in una parte generale ed una parte specifica riferita al progetto ed è costituita, nel complesso, da n. 40 domande a risposta chiusa (sono previste 3 possibilità di risposta di cui 1 esatta e 2 errate).

La parte generale è costituita da n. 28 domande di cultura generale, conoscenza del servizio civile, nozioni di informatica, storia, geografia, politica, ecc.

Verrà attribuito il punteggio di punti 1 per ogni risposta esatta e punti 0 per ogni risposta errata per un punteggio massimo conseguibile pari a punti 28.

La parte specifica è costituita da n. 12 domande relative al Progetto di servizio civile per il quale il candidato ha presentato domanda.

Verrà attribuito il punteggio di punti 1 per ogni risposta esatta e punti 0 per ogni risposta errata per un punteggio massimo conseguibile pari a punti 12.

Il punteggio massimo ottenibile nella prova scritta è conseguentemente pari a punti 40.

Saranno ammessi alla prova orale i primi 40 classificati in graduatoria, purché abbiano raggiunto il punteggio minimo di 24.

Colloquio

Il colloquio verterà su 6 ambiti/fattori di valutazione che costituiscono la SCHEDA DI VALUTAZIONE.

Per ogni ambito/fattore di valutazione potrà essere attribuito un punteggio massimo di 10 punti.

Il punteggio finale del colloquio sarà dato dalla somma dei punteggi dei 6 fattori.

Il punteggio massimo ottenibile nel colloquio è pari a punti 60.

SCHEDA DI VALUTAZIONE

Elementi di valutazione rilevati durante il colloquio

- **Esperienze formative, lavorative e di volontariato svolte:** punteggio massimo 10 punti
- **Condivisione da parte del candidato degli obiettivi specifici perseguiti dal progetto:** punteggio massimo 10 punti
- **Motivazioni generali del candidato e sue aspettative personali e professionali rispetto all'esperienza del Servizio Civile Volontario:** punteggio massimo 10 punti
- **Interesse del candidato per l'acquisizione di particolare abilità e professionalità previste dal progetto:** punteggio massimo 10 punti
- **Orientamento al risultato, simulazione di un caso concreto in relazione al progetto; in particolare valutazione della relazione interpersonale:** punteggio massimo 10 punti
- **Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio** (es.: flessibilità di orario, disponibilità a svolgere il servizio in un Comune diverso da quello di residenza ecc.): punteggio massimo 10 punti

Valutazione finale colloquio: punteggio massimo 60 punti

Luogo e data della selezione

.....

Firma Responsabile

.....

Il superamento del colloquio è vincolato all'ottenimento del punteggio minimo di 36.

Il punteggio finale ottenibile dai candidati risulta dalla somma del punteggio conseguito con la prova scritta e del punteggio conseguito con il colloquio. Il punteggio massimo che si può ottenere al termine delle due prove è di punti 100.

Consequentemente saranno scelti i 19 candidati col maggior punteggio

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

NO

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

PIANO DI MONITORAGGIO

Il monitoraggio può essere ricondotto essenzialmente ai seguenti ambiti fondamentali:

- la realizzazione del progetto nel suo complesso;
- la specifica esperienza di servizio civile in biblioteca

La funzione di monitoraggio è svolta essenzialmente dall'esperto di monitoraggio del Progetto, attraverso incontri periodici e sistematici con gli operatori locali di progetto e il tutor, volti a seguire e controllare le modalità di svolgimento delle diverse fasi del progetto.

L'azione di monitoraggio intende coprire tutte le aree rilevanti per l'attuazione del progetto, in particolare:

1. la dimensione del progetto (organizzazione, gestione)
2. la dimensione del processo (lavoro di rete, svolgimento delle attività nelle biblioteche)
3. la dimensione del prodotto (documenti e materiali prodotti/ competenze acquisite dai volontari)

Il monitoraggio intende inoltre distendersi nelle diverse fasi di attuazione del progetto in modo funzionale all'acquisizione di elementi per la risoluzione di problemi e la riprogrammazione delle azioni previste.

Le principali fasi del progetto che potranno essere oggetto di monitoraggio sono riconducibili a:

1. fase di progettazione (predisposizione dei progetti operativi e avvio degli stessi)
2. fase di svolgimento (esecuzione delle azioni previste)
3. fase di valutazione (periodica e ricorsiva, correlata al monitoraggio stesso)

Dimensioni e fasi si intrecciano nel corso dell'operazione di controllo sull'andamento del progetto e l'attività di monitoraggio si configura sicuramente come azione partecipata, fortemente integrata alla realizzazione del progetto stesso e gestita con il coinvolgimento degli stessi attori che riassumono costantemente la responsabilità dei risultati raggiunti.

Con questa impostazione il monitoraggio e la valutazione si definiscono come processi con una prevalente componente di autovalutazione, che richiede l'individuazione di criteri e di indicatori condivisi, e si connota prevalentemente in senso qualitativo, pur con la necessaria rilevazione di dati quantitativi.

Pertanto il servizio svolto da ogni volontario verrà periodicamente monitorato per verificare il grado di soddisfazione di ciascuno, lo stato dei singoli progetti operativi attivati nelle varie biblioteche e la crescita delle competenze tecnico-professionali che si è maturata.

All'atto della presa in servizio i volontari saranno chiamati ad esprimere in un apposito questionario le loro aspettative, le motivazioni della scelta intrapresa, le eventuali esperienze compiute in ambito sociale ed educativo e il grado di interesse per attività rivolte ai gruppi- target del progetto.

Al termine della formazione generale e specifica i volontari dovranno esprimere la loro valutazione sull'intero percorso formativo.

A metà dell'anno di servizio, si svolgerà un incontro volto ad approfondire le problematiche connesse al servizio bibliotecario, a valutare nuovamente il grado di soddisfazione dei Volontari rispetto alle aspettative iniziali ed a monitorare lo stato di avanzamento dei progetti individuali.

Infine nell'ultimo mese di servizio verrà effettuato il monitoraggio e la valutazione finale coinvolgendo ogni tipologia di attori del progetto: 1. a ogni volontario verrà somministrato un questionario per esprimere il proprio giudizio in merito a vari aspetti dell'esperienza lavorativa compiuta e alle competenze acquisite. Nel contempo verrà registrato sinteticamente non solo il giudizio sulla qualità ed efficienza della biblioteca in cui si è operato ma anche il grado di competenze acquisite sia a livello professionale che di relazione con il pubblico; 2. agli OLP verrà chiesto di esprimere in una relazione finale la loro valutazione sull'attività di ogni volontario che ha prestato servizio nelle rispettive biblioteche e una valutazione puntuale sul raggiungimento degli obiettivi del progetto ed eventuali scostamenti; 3. al RLEA verrà chiesto di redigere un Report finale di valutazione complessiva.

Strumento di monitoraggio delle attività del progetto

La tabella sotto riportata definisce la tempistica per il monitoraggio delle attività previste nel progetto e ne visualizza sinteticamente gli esiti quantitativi *in progress*, con ipotesi inizio progetto a settembre 2014

Quando	Cosa	Strumenti
Novembre 2014	- rilevazione delle aspettative e autovalutazione su capacità e competenze	Questionario
Febbraio 2015	- valutazione formazione da parte dei volontari	Questionario
Luglio 2015	- rilevazione grado di soddisfazione dei Volontari rispetto alle aspettative iniziali e monitoraggio sullo stato di avanzamento dei progetti individuali	Focus group/questionario
Ottobre/Novembre 2015	- rilevazione del grado di soddisfazione delle aspettative iniziali e autovalutazione delle capacità e competenze da parte dei volontari - valutazione da parte degli OLP sulle conoscenze e competenze raggiunte	Questionari

	<p>individualmente dai singoli volontari.</p> <ul style="list-style-type: none"> - accertamento sullo stato di raggiungimento degli obiettivi previsti e descritti nel progetto, con l'analisi del livello di scostamento e delle cause che lo hanno determinato da parte degli OLP - Report finale RLEA sul progetto complessivo 	
--	---	--

Il presente sistema di monitoraggio è stato verificato in sede di ispezione del progetto da parte di un funzionario Ufficio Nazionale per il Servizio Civile: le tecniche e le procedure di monitoraggio adottate sono state valutate molto positivamente.

Le attività di valutazione

saranno svolte dalla figura individuata nella procedura di accreditamento della Unione Montana dei comuni. Tali attività verranno svolte sia durante che a conclusione del progetto. Gli indicatori che verranno utilizzati saranno i seguenti:

- grado di sensibilizzazione dei giovani volontari rispetto alle tematiche culturali ed interculturali
- capacità relazionali rispetto agli utenti
- attitudine al lavoro di équipe
- attitudine al lavoro per progetti e obiettivi
- attitudine all'assunzione di responsabilità
- capacità di gestire piccole responsabilità connesse alla conduzione delle attività previste nel progetto
- gradimento da parte degli utenti rispetto al lavoro svolto dai volontari
- livello di soddisfazione dei volontari sul percorso di servizio civile in biblioteca

21) Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

NO

22) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Non si prevedono requisiti aggiuntivi.

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

Voce	Descrizione	costo
Publicità e informazione	Passaggi radio, stampa di manifesti e brochure	€ 1.200,00
docenti	Generale (42 ore)	€ 2.000,00
	Specifica (77 ore)	€ 5.000,00
Formazione – tutoraggio	Attività di tutoraggio d'aula e dei docenti	€ 2.000,00
Coordinamento e segreteria		€ 4.300,00

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

1. ASSOCIAZIONE CULTURALE AMICI DELLE BIBLIOTECHE

L'Associazione Amici delle Biblioteche è composta da volontari giovani e adulti che da molti anni collaborano con le biblioteche del territorio. All'interno del progetto l'associazione avrà il ruolo di:

- ñ effettuare visite guidate nelle aree delle biblioteche ;
- ñ svolgere attività di supporto nell'organizzazione di iniziative rivolte a bambini e adolescenti;
- ñ coinvolgere i Volontari nelle attività dell'Associazione.

L'Associazione apporterà al progetto il seguente valore aggiunto:

- aperture serali delle biblioteche che permettano un maggiore utilizzo dei servizi, in orari abitualmente chiusi al pubblico;
- facilitazione all'accesso e alla conoscenza della biblioteca da parte dei nuovi utenti e dei nuovi associati, con particolare attenzione a promuovere la partecipazione all'utilizzo del servizio da parte dell'utenza indicata nel progetto;

2. COOPERATIVA PROFORMA

La Coop. Proforma, è un'agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana per la Formazione Professionale e l'Educazione degli Adulti che opera nel territorio del Mugello dal 2011, promuovendo anche attività di integrazione per la popolazione immigrata.

In particolare, nel progetto, svolgerà un ruolo, nell'attività dei volontari in servizio presso le biblioteche, supportandoli nella progettazione ed attuazione di attività con i bambini e gli adolescenti (ad esempio Circoli di Studio) presenti nel territorio e gestiti dalla Cooperativa stessa.

3. DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DEI PROCESSI CULTURALI E FORMATIVI – UNIVERSITA' DI FIRENZE

Il Dipartimento di Scienze dell'Educazione e dei Processi Culturali e Formativi dell'Università di Firenze svolgerà un ruolo nel progetto attraverso la realizzazione delle seguenti attività:

- informazione e pubblicizzazione del progetto presso gli studenti del Dipartimento di Scienze dell'educazione;

- supervisione scientifica del percorso di formazione specifica dei volontari sulle tematiche della letteratura per l'infanzia e sull'adolescenza;
- supporto al monitoraggio di Progetto e all'attività dei volontari.

(Dichiarazioni di partenariato All. 3 in Helios)

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

<p>Le biblioteche del Mugello sono dotate delle seguenti risorse tecniche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patrimonio bibliografico, documentario e multimediale per la consultazione e il prestito • banche-dati con licenza multiutente, di interesse catalografico (es. BNI), bibliografico (es. LiBer) o informativo in rete sia ad uso del Centro-servizi che delle biblioteche aderenti • <i>Hardware</i> e <i>software</i> per la gestione in rete del Catalogo collettivo, del prestito, delle statistiche, della ricerca internet per funzioni di gestione automatizzata del servizio di <i>reference</i> al pubblico • postazioni per la fruizione in sede di altri prodotti multimediali (Cd musicali, video/DVD di cinema o musica) • collezioni multimediali che comprendono sezioni di cinema e documentaristica, cinema per ragazzi, CD-ROM e video musicali, opere generali, software e banche dati (in buona parte già catalogati, disponibili per la consultazione in sede e, per quanto riguarda la sezione di cinema, disponibili al prestito individuale). • dotazione nelle biblioteche maggiori di strumentazione multimediale digitale (foto e telecamera digitale, registratore digitale, videoproiettore; scanner e stampante laser colore f.toA3 etc) da utilizzare sia nella sala multimediale a servizio del pubblico, presso le biblioteche pubbliche o scolastiche aderenti al Sistema Bibliotecario o da dare in prestito, per specifici progetti finalizzati, alle biblioteche minori che non ne siano dotate <p>Il centro-servizi è dotato di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 3 postazioni PC in rete Lan e geografica con tutte le biblioteche del Mugello e software per la gestione e l'implementazione del Catalogo collettivo on line ▪ 1 postazione di PC grafica (per la realizzazione di locandine, brochure..) ▪ un'aula multimediale attrezzata per la consultazione Internet e per la formazione dotata di 1 server di rete e 10 P.C. connessi in rete locale e ad Internet con linea ADSL, scanner, stampante di rete, data-display e videoproiettore, schermo strumentazione per le videoconferenze; ▪ software per l'acquisizione digitale di materiali multimediali (Microsoft Visio 2000, Photoshop, Dreamweaver etc) <p>Tutte le sedi locali che partecipano al progetto dispongono di automezzi di proprietà pubblica per consentire gli spostamenti richiesti al volontario per l'espletamento del servizio</p>
--

Le risorse tecniche e strumentali per l'attuazione del progetto si differenziano in base alla tipologia di azione:

Azione	Strumentazione
Formazione generale e specifica	1 videoproiettore e P.C. portatile
	1 aula didattica con postazioni informatiche collegate in rete interna ed esterna
	1 aula per lezioni frontali e lavoro di gruppo
	Biblioteche come luoghi di esemplificazione didattica
	1 TV e videoregistratore
	1 lavagna a fogli mobili
	Dispense e materiale didattico fornito dai docenti
	Software di catalogazione (Fluxus)
	Software specifici per la digitalizzazione di immagini; documenti testuali, audio e video
	Stampante
	Fotocopiatrice
	Fax

Azione	Biblioteca/sede	Strumentazione
Servizio in biblioteca	Barberino di Mugello	3 postazioni informatiche per lo svolgimento del servizio bibliotecario da parte del personale più 1 postazione informatica per l'Ufficio Cultura Biblioteca e Sport.
		5 postazioni informatiche collegate alla rete WI FI per il servizio all'utenza
		Rete WI FI in tutta la sede della Biblioteca per la connessione gratuita e libera con account personale
		Collegamento dedicato con antenna radio al Server comunale per le postazioni del personale. Telefonia VOIP 3 linee
		Programmi applicativi in uso al personale: Suite Biblionauta, Fluxus, Zimbra, Halley, osTicket
		1 Stampante fotocopiatrice scanner laser b/n e colori e 1 stampante b/n A4 per il personale
		1 stampante b/n A4 per l'utenza
		Sala attrezzata con impianto audio/video e connessione WI FI per 60 posti
	Borgo San Lorenzo	11 postazioni informatiche
		Collegamento dedicato con linea ADSL a internet
		1 postazione selfcheck
		Programmi Easyweb e Fluxus
		Stampante laser n. 3
		Fax
	Dicomano	telefono
fotocopiatrice		
3 postazioni informatiche		

			Collegamento dedicato con linea ADSL a internet e rete Wi-fi
			Lettore CD
			Casse e scheda audio
			Programmi Easyweb e Fluxus
			Stampante
			Fax
			telefono
			fotocopiatrice
		Firenze	3 postazioni informatiche
			Collegamento dedicato con linea ADSL a internet
			Lettore CD - DVD
			Casse e scheda audio
			Programmi Easyweb e Fluxus
			Stampante laser
			Fax
			telefono
			Fotocopiatrice
		Marradi	6 postazioni informatiche
			Collegamento dedicato con linea ADSL a internet
			Lettore CD
			Casse e scheda audio
			Programmi Easyweb e Fluxus
			Stampante
			Fax
			Telefono
			Fotocopiatrice
		Palazzuolo	2 postazioni informatiche
			Collegamento dedicato con linea ISDN a internet
			Lettore CD
			Casse e scheda audio
			Programmi Easyweb e Fluxus
			Stampante
			Fax
			Telefon
			fotocopiatrice
	Servizio in biblioteca	San Piero a Sieve	5 postazioni informatiche
			Collegamento dedicato con linea ADSL a internet
			Lettore CD
			Casse e scheda audio
			Programmi Easyweb e Fluxus
			Stampante
			Telefono
			fotocopiatrice
			5 postazioni informatiche

		Scarperia	5 postazioni informatiche
			Collegamento dedicato con linea ADSL a internet e accesso wi-fi per utenti
			Casse e scheda audio n. 3
			Programmi Easyweb, Easycat, Fluxus, LIR, pacchetto office
			Stampanti n. 3 di cui 1 fotografica
			Telefono n. 2 linee
			Fotocopiatrice n. 1
			Scanner n. 2 unità anche per utenti su supervisione del personale
			Collegamento SKYPE con telefono
			Plastificatrice documenti e copertinatrice volumi
		Vicchio	5 postazioni informatiche
			Free Wi Fi Area
			Casse e scheda audio, cuffie con microfono
			Webcam
			Scanner
			Programmi Easyweb e Fluxus
			Stampante
			Fax telefono e fotocopiatrice
	Unione Montana dei comuni del Mugello	Ufficio Cultura e Istruzione	7 postazioni informatiche
			Collegamento dedicato con linea ADSL a internet
Casse e scheda audio			
Programmi: Easyweb e Fluxus			
Programma WinIsis			
Microsoft Visio 2000			
Photoshop			
Dreamsweaver			
Databases in Access			
2 Stampanti			
Fax			
6 Telefoni			
fotocopiatrice			

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

NO

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

NO

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

La Regione Toscana con la L.R. 32/2002 e il Regolamento attuativo ha definito un sistema di certificazione e validazione delle competenze acquisite in contesti di tipo non formale. Sulla base del “**Disciplinare per l’attuazione del sistema regionale delle competenze previsto dal Regolamento di esecuzione della L.R. 32/2002**” *Testo coordinato con le modifiche approvate con DGR n. 731/2010, DGR 591/2011 e DGR 559/2013* l'attivazione del processo di certificazione e di validazione avviene a partire dalla richiesta della persona interessata all'amministrazione provinciale competente. Tale certificazione sarà possibile grazie al sistema di monitoraggio e verifiche degli apprendimenti e delle competenze raggiunte inseriti sia nel percorso di formazione che nell'esperienza di servizio presso le biblioteche. Inoltre, il nostro Ente, al termine del Servizio potrà rilasciare, ai volontari che ne faranno richiesta, un attestato di frequenza nel quale saranno descritte le ore di formazione generale e specifica, il dettaglio dei moduli formativi e l'attività svolta durante il Servizio Civile.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

Borgo San Lorenzo, presso la sede della Unione Montana dei comuni del Mugello, Via Togliatti, 45

30) *Modalità di attuazione:*

La formazione verrà effettuata in proprio presso l'ente con formatori dell'ente. Si prevede l'intervento di esperti, oltre che del formatore accreditato, Adriano Checcacci, (come descritto nel punto 34 del presente formulario) secondo quanto contemplato dal paragrafo 2 delle “*Linee guida per la formazione generale dei volontari*”. I nominativi saranno indicati nel registro di classe della formazione generale. I Curriculum vitae sono disponibili per essere visionati presso l'ente.

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

NO

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Le metodologie del percorso di formazione sono *attive* e per quanto possibile *esperienziali*, ossia concepite in riferimento a problemi concreti. In questo senso la formazione si pone come attività che porta all'erogazione di nuove conoscenze e/o all'indicazione di nuovi comportamenti, non in astratto ma in funzione delle – e come supporto alle – questioni reali su cui verte l'operatività dei giovani volontari. Una seconda importante caratteristica di efficacia riguarda la *coerenza* con cui il

momento d'aula si inserisce nel percorso complessivo dell'intervento di formazione (articolato in analisi dei fabbisogni, progettazione, erogazione, monitoraggio e valutazione). Le metodologie d'aula sono dunque corrette se conformi agli obiettivi assegnati e facilmente assoggettabili ai momenti di verifica previsti dal percorso. Una terza caratteristica verte sulla cura del *setting formativo*, ossia di tutte le condizioni da cui dipende l'attenzione e il coinvolgimento dei partecipanti. Attenzione e coinvolgimento vengono spesso sottovalutati o dati per scontati, essi rappresentano invece il cuore dell'intervento formativo e richiedono metodologie che mantengano vivo il setting anche grazie alle capacità dei formatori, e dell'insieme dello staff di formazione di fornire costante aiuto all'apprendimento. Una quarta e fondamentale caratteristica della metodologia formativa rimanda all'*animazione* e alla *facilitazione* degli apprendimenti. Per tali funzioni ci si basa su un'ampia serie di strumenti quali (per indicare solo i principali): 1. *lavoro di gruppo* (per la discussione di temi proposti dal docenti); 2. *simulazioni* (anche attraverso tecnologie capaci di stimolare il richiamo a esperienze concrete); 3. *role-playing* (riguardo a situazioni che implicano alternative di comportamento, di decisione, etc.); 4. *studio di casi* (predisposti in modo da stimolare scelte e orientamenti); 5. *auto-casi* (mediante i quali i partecipanti possono riportare temi e problemi della propria esperienza); 6. *testimonianze* (da parte di soggetti con esperienze significative e centrate sugli oggetti specifici dell'intervento).

I moduli della formazione saranno realizzati attraverso:

- Lezione frontale (in aula didattica o in situazione)
- Dinamiche non formali (lavoro sul caso, giochi di ruolo, simulate, esercitazioni)
- Visite guidate con finalità didattica

Si veda dettaglio **punto 33** del presente formulario

33) *Contenuti della formazione:*

La formazione ha la finalità di accrescere nei giovani la partecipazione attiva alla vita della società e la consapevolezza riguardo al significato della scelta e dell'esperienza di Servizio Civile Nazionale. Rappresenta inoltre un'occasione di apprendimento e di acquisizione di conoscenze per il conseguimento di una professionalità specifica.

La formazione generale è volta ad una preparazione di educazione civica e di partecipazione attiva alla vita della società civile.

La formazione generale e "specificata" sarà momento di condivisione con i giovani volontari dei valori e delle finalità del progetto, delle metodologie da adottare, e contestualmente opportunità di acquisizione di strumenti e tecniche di raccolta, duplicazione, ordinamento e catalogazione digitale della documentazione, secondo modalità informatiche e multimediali assolutamente congeniali alla giovane generazione.

I giovani volontari in Servizio Civile parteciperanno inoltre agli eventi/attività promossi dalla Regione Toscana nell'ambito del sistema regionale delle politiche giovanili "GIOVANI SI" e alla **formazione rivolta ai volontari promossa dalla Regione Toscana**

Il percorso di formazione generale è finalizzato a fornire ai giovani volontari gli strumenti per vivere consapevolmente l'esperienza del servizio civile, aumentando il senso civico attraverso lo sviluppo di concetti fondamentali:

- la difesa civile non armata e il concetto di Patria
- la storia dell'obiezione di coscienza e del servizio civile: la Carta Etica

- la cittadinanza e l'appartenenza ad una collettività
- ruolo e funzioni delle diverse Istituzioni pubbliche
- il ruolo del volontario, diritti e doveri, le modalità di crescita nell'esercizio della cittadinanza e della partecipazione.

Tutti i moduli della formazione generale previsti all'inizio del Servizio si attengono fedelmente alle **“Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale”**.

L'ente adotta un registro delle presenze della formazione generale e specifica, nel quale sono raccolte le firme dei volontari e dei docenti, con l'orario di inizio e di fine e la tematica trattata in modo da documentare il percorso effettuato.

Moduli	Argomento	Tecniche	Tempi	Docente
Modulo 1: Definizione dell'identità del gruppo e patto formativo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rilevazione delle aspettative, motivazioni e obiettivi individuali dei Volontari sul Servizio Civile ▪ Lo Stato e il Servizio civile: la patria e la difesa non violenta 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Giochi di ruolo ▪ Brainstorming ▪ Costruzione di mappe concettuali 	3 ore	Eloisa Mingione
Modulo 2: Dall'obiezione di coscienza al servizio civile: evoluzione storica, affinità e differenza tra le due realtà	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentazione della Legge 64/01 ▪ Fondamenti istituzionali e culturali del servizio civile nazionale ▪ Evoluzione storica dell'obiezione di coscienza 	Lezione frontale Lavoro di gruppo	5 ore	Adriano Checcacci
Modulo 3: Il dovere di difesa della Patria	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La difesa civile o difesa non armata: le sentenze della Corte Costituzionale ▪ La pace e i diritti umani alla luce della Costituzione italiana, della Carta Europea e degli ordinamenti delle Nazioni Unite 	Esercitazione Lavoro di gruppo	4 ore	Adriano Checcacci
Modulo 4: La difesa civile non armata e non violenta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cenni storici di difesa popolare nonviolenta e le forme attuali di realizzazione della difesa alternativa ▪ Il diritto internazionale e la tutela internazionale della persona: gestione non violenta dei conflitti, prevenzione della guerra 	Lezione frontale simulazioni	3 ore	Alfredo Panerai
Modulo 5: La normativa vigente e la Carta d'impegno etico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le norme che regolano l'applicazione del servizio civile nazionale ▪ La presentazione dei Progetti ▪ La gestione dei volontari 	Lezione frontale	3 ore	Adriano Checcacci
Modulo 6:	La formazione Civica	<i>Brainstorming</i>		

Cittadinanza attiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'uomo, la Carta Costituzionale ▪ Gli organi costituzionali: organizzazione delle Camere e l'iter di formazione delle leggi 	Esercitazioni Lezione frontale Gioco di ruoli testimonianza	3 ore	Roberto Elefante
	<p>La protezione civile</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Il ruolo della protezione civile per la comunità locale ▪ Le problematiche legate alla previsione e prevenzione dei rischi 		3 ore	Girolamo Bartoloni Marta Bottali
	<p>La rappresentanza dei volontari nel servizio civile</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ funzionamento e importanza delle elezioni per i rappresentanti 		2 ore	Rappresentante in carica
Modulo 7: Presentazione dell'ente	<p>Storia, <i>mission</i> e <i>vision</i> della Unione Montana dei comuni del Mugello nel contesto territoriale</p> <p>Identità complessa di una comunità locale: emigrazioni e immigrazioni in Mugello dal dopoguerra ad oggi.</p>	Lezione frontale	3 ore	Roberto Elefante
Modulo 8: Il lavoro per progetti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborazione di un progetto di lavoro individuale ▪ Costruzione di modalità di monitoraggio e valutazione ▪ Forme di disseminazione all'esterno 	Simulata Esercitazione	4 ore	Paolo Sonni
Modulo 9 L'organizzazione del servizio civile e le sue figure	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gli enti di SCN ▪ L'UNSC ▪ La Regione Toscana e la normativa ▪ Le figure che lavorano del progetto (OLP, RLEA...) 	Lezione frontale	2 ore	Francesca Marchi
Modulo 10 Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Illustrazione del "Prontuario concernente la disciplina dei rapporti tra enti volontari del servizio civile nazionale" 	Lezione frontale Simulazione	3 ore	Adriano Checcacci
Modulo 11 Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La comunicazione ▪ la comunicazione nel gruppo ▪ i conflitti e la risoluzione 	Esercitazione Cooperative learning	4 ore	Simone Provenzano

34) *Durata:*

42 ore. La formazione generale sarà erogata entro il 180° giorno dall'avvio del progetto .

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

Borgo San Lorenzo, presso la sede della Unione Montana dei Comuni del Mugello, Via Togliatti 45 e presso le biblioteche, sedi locali di progetto

36) *Modalità di attuazione:*

In proprio presso l'ente con formatori dell'ente

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

Cognome Nome	Luogo nascita	Data di nascita
Annunziata Maria Rosaria	Napoli	31/08/63
Elefante Roberto	Firenze	02/03/66
Trilli Sabrina	Firenze	27/01/70
Ferri Massimiliano	Borgo San Lorenzo	23/02/78
Bacchiega Manuela	Vigevano	22/08/72
Bontempi Marco	Dicomano	30/08/61
Mancaniello Maria Rita	Livorno	05/07/66
Lepri Chiara	Firenze	06/04/76
Zannoner Paola	Grosseto	08/11/58
Frescura Loredana	Marsciano	06/02/62
Tagliaferri Matteo	Borgo San Lorenzo	17/05/77
Sonni Paolo	Firenze	18/01/59
Di Banella Leonardo	Firenze	30/10/74

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

I docenti coinvolti nella formazione specifica sono in parte **bibliotecari** con un'esperienza di lavoro presso le biblioteche pubbliche di almeno cinque anni; hanno competenze in materia di documentazione, catalogazione e gestione di data base bibliografici documentari e dei servizi; hanno qualifica professionale di Bibliotecario Documentalista e molteplici corsi di aggiornamento professionale:

Maria Rosaria Annunziata, laureata in Lingue e Letterature Straniere Moderne, con qualifica prof.le specialistica ed esperienza decennale nel settore.

Ferri Massimiliano, in possesso di qualifica di Bibliotecario Documentalista, con esperienza pluriennale nel settore;

Emanuela Bacchiega, bibliotecario, esperta nella gestione dei patrimoni e dei servizi bibliotecari e documentari; esperta nelle attività di promozione alla lettura;

Inoltre, come indicato nelle Linee guida, è previsto il modulo relativo all'informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto, svolto dal Responsabile per la sicurezza incaricato dall'Ente:

Leonardo Di Banella, architetto, esperto sulle tematiche dei rischi e della sicurezza nei posti di lavoro, RRPP dell'Unione Montana dei Comuni del Mugello.

Gli ulteriori docenti sono esperti esterni, che hanno competenze specifiche in materia biblioteconomica, anche maturate in ambito lavorativo, o che operano nel mondo universitario o in associazioni culturali e che sono stati selezionati dall'Unione Montana

dei Comuni del Mugello per le loro competenze specifiche in campo pedagogico e in materia di educazione degli adolescenti;

Roberto Elefante, ha conseguito Diploma Universitario in Statistica e Laurea in Economia e Commercio; è responsabile dell'Ufficio Cultura dell'Unione Montana dei Comuni del Mugello, all'interno del quale è compreso il Centro Servizi Bibliotecario;

Sabrina Trilli, laureata in Lingue e Letterature Straniere Moderne, con esperienza quinquennale nel coordinamento del Sistema Documentario Integrato Mugello-Montagna Fiorentina (SDIMM);

Marco Bontempi, sociologo, ordinario del Dip. di Scienze politiche e sociali Università di Firenze, si è occupato come tema di studio e di ricerca dell'adolescenza;

Chiara Lepri, dottore di ricerca, in Scienze dell'educazione, assegnista presso il Dip. Di Scienze dell'educazione Università di Firenze, si occupa della lettura e della promozione della lettura per l'infanzia e i ragazzi

Maria Rita Mancaniello, ricercatrice laureata in Pedagogia-indirizzo Psicologico, svolge attività di ricerca presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Firenze;

Paola Zannoner, scrittrice, esperta di narrativa, consulente bibliotecaria. Ha iniziato la sua attività come bibliotecaria e critico letterario, collaborando con le più importanti riviste del settore. Nel 1998 Mondadori ha pubblicato il suo primo racconto. Attività con le biblioteche e le scuole con corsi di formazione per docenti e bibliotecari, seminari sulla scrittura narrativa, conferenze sulla letteratura, incontri con l'autore. La sua produzione narrativa è consistente, diretta specialmente ai giovanissimi, e spazia nei diversi generi e temi;

Loredana Frescura, scrittrice di storie di adolescenti. Maestra elementare, ha la passione per il cinema e la musica. Ha scritto numerosi libri per ragazzi, tra cui, *Se ti fermi, ti innamori*, e *Ti giuro che l'amore c'è*, per Rizzoli. Si è aggiudicata nel 2006, il Premio Andersen per il miglior libro oltre i 12 anni, con il libro *Il mondo nei tuoi occhi. Due storie di un amore*.

In allegato i CV docenti della Formazione specifica (All. 4 in Helios)

39) Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

La formazione sarà introdotta da un momento di presentazione del gruppo di lavoro (docenti e partecipanti) con raccolta delle aspettative dei partecipanti

Presentazione dei moduli della Formazione specifica

Ogni incontro sarà strutturato nei seguenti passaggi:

presentazione teorica dell'argomento

esercitazioni in gruppi o altra tecnica di lezione attiva

conclusione e *feed-back*

Inoltre si prevedono momenti di verifica in itinere e di valutazione intermedia e finale degli apprendimenti dei volontari

40) Contenuti della formazione:

La formazione specifica si articolerà essenzialmente in due macro-aree: la conoscenza del funzionamento della biblioteca (modalità di cooperazione nel Sistema Bibliotecario territoriale, patrimonio documentario informativo, servizi al pubblico e gli strumenti di lavoro della biblioteca comunale) e un approfondimento specifico legato alla pedagogia della lettura; saranno approfonditi i temi legati alla pedagogia della lettura e del linguaggio iconico, alle metodologie dell'attività animativa e della promozione della lettura, alle politiche culturali delle scelte editoriali per l'infanzia e i giovani. Uno spazio della formazione specifica sarà dedicato alla dimensione ludica del libro per l'adolescenza, con particolare attenzione agli albi, alle strategie di animazione attivabili in vari contesti educativi al fine di accendere interesse e motivazione per la lettura, alla scrittura creativa. In particolare si evidenzia nella formazione il contributo di due autrici per ragazzi **Paola Zannoner e Loredana Frescura**.
Si riporta di seguito l'articolazione dei singoli moduli formativi:

Moduli	Argomento	Tecniche	Durata	Docente
Modulo 1 Totale ore 6 Biblioteche in rete: mission e modalità di cooperazione nel Sistema Bibliotecario territoriale	Presentazione del Manifesto UNESCO, delle Linee Guida IFLA per le Biblioteche e Linee Guida IFLA sui servizi per giovani adulti nelle biblioteche pubbliche	Lezione frontale	3	Maria Rosaria Annunziata
	Presentazione del Progetto: “#facedabiblio”	Lezione frontale	1	Roberto Elefante
	Sistema bibliotecario e documentario Mugello: <i>mission</i> , organizzazione della cooperazione e gestione integrata dei servizi in rete	Lezione frontale	2	Roberto Elefante Sabrina Trilli

Modulo 2 Totale ore 15 I servizi al pubblico della biblioteca comunale	La biblioteca comunale : <i>mission</i> , patrimonio, organizzazione e servizi	Lezione in situazione	2	Massimiliano Ferri
	Presentazione della biblioteca che ospita il volontario nel contesto dei servizi comunali Nozioni di storia del territorio e della comunità in cui si svolgerà il servizio, con riferimento agli aspetti artistici, culturali, paesaggistici, storici, sociali, turistici, ecc.	Lezione in situazione Visita guidata	4	OLP
	Il rapporto tra biblioteca comunale e biblioteca scolastica Le attività di promozione dei servizi della biblioteca per i diversi target	Lezione frontale e simulata	3	OLP
	Conoscenza e lavoro di rete con la Comunità locale quali fattori determinanti per il successo della biblioteca	Lezione Simulazioni	3	Manuela Bacchiega
	Il patrimonio organizzato per i diversi target di età La sezione per adolescenti: “fantasy” e le “ragazzine”	Lezione in situazione	3	Massimiliano Ferri
	Modulo 3 Totale ore 12 Gestione del patrimonio e delle risorse informative	L’iter gestionale dei documenti bibliografici, documentari e multimediali: dal trattamento fisico al Catalogo collettivo on line	Lezione in situazione Esercitazioni	4
Il servizio di <i>reference</i> con strumenti tradizionali e <i>on line</i> . L’uso degli strumenti informatici e telematici per l’accesso all’informazione e alla documentazione Il bibliotecario come mediatore/facilitatore tra utente, contenuti e tecniche di ricerca.		Lezione frontale Simulazione esercitazioni	4	OLP

	<p>Prestito interbibliotecario, regionale, nazionale e internazionale</p> <p>Prestito locale e interbibliotecario di sistema: software, procedure, organizzazione e statistiche</p>	<p>Lezione frontale</p> <p>Esercitazioni</p>	4	OLP
Verifica e valutazione dell'apprendimento Totale ore 2			2	
<p>Modulo 4</p> <p>Totale ore 37</p> <p>Testi, editori per adolescenza.</p> <p>Strategie educative di animazione alla lettura</p>	<p>Cosa significa essere adolescenti oggi</p>	<p>Lezione</p> <p>Lavori di gruppo</p>	3	Marco Bontempi
	<p>La relazione educativa con gli adolescenti nei contesti di educazione non formale</p>	<p>Simulazione e attività laboratoriali</p>	3	Rita Mancaniello
	<p>Il ruolo formativo della letteratura per l'infanzia e l'adolescenza</p>	<p>Lezione</p> <p>Lavori di gruppo</p>	3	Chiara Lepri
	<p>L'editoria italiana e internazionale per ragazzi: l'esempio del fantasy. Riflessioni critiche e orientamento alla scelta</p>	<p>Lezione frontale</p>	4	Chiara Lepri
	<p>Gli albi illustrati per ragazzi e la lettura per immagini</p>	<p>Lezione</p> <p>Simulazione</p> <p>Lavoro di gruppo</p>	4	Chiara Lepri
	<p>Incontro con scrittore - Laboratorio per animazione con adolescenti/Lezione di scrittura creativa</p>	<p>Lezione</p> <p>Simulazione</p> <p>Lavoro di gruppo</p>	8	Paola Zannnoner

	Letteratura e tecniche di lettura per ragazzi e adolescenti Metodi e tecniche di scrittura	Lezione Simulazione Lavoro di gruppo Laboratorio Esercitazione	6	Loredana Frescura
	Le politiche e i servizi educativi del territorio per l'adolescenza Project-work: elaborazione di un micro-progetto di animazione alla lettura da realizzare nella biblioteca	Esercitazione/ lavoro di gruppo	2 4	Matteo Tagliaferri Paolo Sonni
Modulo 5 Totale ore 3 Sicurezza e rischi	Informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di servizio civile		3	Leonardo Di Banella
Verifica e valutazione dell'apprendimento Totale ore 2			2	

41) *Durata:*

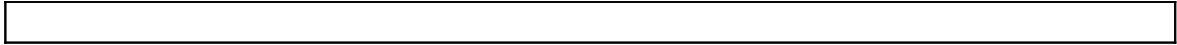
77 ore. La formazione specifica verrà erogata entro e non oltre i 90 giorni dall'avvio del progetto. Il modulo sulla sicurezza sarà effettuato prima dell'inizio dello svolgimento dell'attività entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Il monitoraggio e la valutazione dei percorsi di formazione generale e specifica avranno la finalità di rilevare la soddisfazione dei volontari in Servizio Civile sui seguenti aspetti:

- argomenti trattati
- materiale didattico e le dispense fornite
- organizzazione del corso
- operato e interventi effettuati dai docenti
- luogo dove si è svolto il corso
- l'impegno personale
- la relazione con i colleghi



Formazione generale	Tempi: novembre 2014	Strumenti: <ul style="list-style-type: none">questionario di ingresso che consenta ad ogni singolo volontario di esplicitare aspettative, motivazioni
Formazione specifica	febbraio 2015	<ul style="list-style-type: none">questionario di valutazione predisposto dalla figura di esperto del monitoraggio finalizzato a valutare gli aspetti della formazione generale e specifica

Borgo San Lorenzo, 30 luglio 2014

Il Responsabile legale dell'ente
Federico Ignesti