

Tutte le azioni della FASE 1:

1) ACCORDO CON L'UNIVERSITÀ

Il Comune di Barberino ha stipulato nel 2010 una convenzione con l'Università di Firenze-Dipartimento di Statistica che è stata incaricata, anche grazie al lavoro di una stagista, di supportare l'intero progetto locale.

Il Dipartimento di Statistica ha lavorato alla definizione dell'analisi SWOT, cioè dell'analisi dei punti di forza e di debolezza della Destinazione. I primi risultati sono stati presentati all'incontro del 5 giugno 2012, primo incontro del neo-costituito "gruppo di lavoro" (Panel d'indirizzo), durante il quale tutti gli operatori del settore sono stati invitati a formulare proposte e istanze inerenti il turismo e lo sviluppo del territorio del Comune di Barberino di Mugello, nel più ampio quadro dell'area del Mugello. Alla fine di giugno 2012 è stata completata l'Analisi SWOT da parte dell'Università degli Studi di Firenze

2) FIRMA DEL PROTOCOLLO E COSTITUZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO:

Parallelamente al lavoro di analisi, nell'incontro del 22 giugno 2011, sono stati convocati gli stakeholders per la firma del Protocollo d'Intesa. Gli stakeholders coinvolti nel processo sono tutti i soggetti locali (associazioni, comitati, associazioni di categoria, am anche singole strutture ricettive) legati a turismo, ambiente, sport e cultura. Successivamente a questa firma, ci sono state ulteriori adesioni ed il gruppo di lavoro si è ampliato. La firma del protocollo è sempre possibile, contattando l'Ufficio Sviluppo Economico.

A seguito della firma del Protocollo, si è costituito anche il gruppo di lavoro (Panel d'indirizzo) che ha lo scopo di lavorare sui temi del turismo, analizzando i problemi, cercando le soluzioni, presentando nuove idee e istanze al Comune.

Il Gruppo di lavoro si è ritrovato di nuovo il 17 dicembre 2012.

3) COMPILAZIONE DEI QUESTIONARI:

L'Università, per raccogliere ulteriori dati e istanze integrative, ha predisposto un questionario rivolto agli operatori del settore turistico, alle associazioni di promozione del territorio e culturali. Anche i questionari sono serviti per il completamento dell'Analisi SWOT.

Chi non avesse compilato il questionario e volesse farlo potrà scaricarlo in questa pagina e riconsegnarlo per mail, per fax o a mano all'Ufficio Sviluppo Economico

4) COSTITUZIONE DEL PANEL TECNICO:

Frattanto il Comune ha istituito, con Delibera di Giunta del 27 giugno 2012, il Panel tecnico costituito da un piccolo gruppo di tecnici del Comune, che, per le materie relative all'Osservatorio, ognuno per la propria competenza, daranno supporto al Panel di Indirizzo.

Il 24 settembre 2012 una delegazione del Comune, costituita dall'Assessore al Turismo, Giampiero Mongatti, e dai tecnici dell'Ufficio Sviluppo Economico e accompagnata dallo staff dell'Università, si è recata in Regione per presentare il progetto al Dirigente competente. L'incontro è stato l'occasione per trovare insieme nuove strategie che permettano di proseguire il cammino intrapreso. All'incontro era presente anche la delegazione di Scarperia, che presentava il proprio progetto e con la quale già da tempo l'Amministrazione lavora per convogliare il lavoro dell'OTD nella dimensione "Mugello", quale area omogenea di attrattività turistica.

Per visionare i materiali relativi alla I fase, clicca qui:

DOCUMENTI:

- PROTOCOLLO
- COMUNICATO STAMPA
- QUESTIONARIO
- REGOLAMENTO OPERATIVITA'
- ANALISI SWOT
- PROFILO DESTINAZIONE

MATERIALE DEL GRUPPO DI LAVORO:

- CONVOCAZIONI
- VERBALI

Tutte le azioni della FASE 2:

1) REALIZZAZIONE PROGETTO OTD- FASE II:

Il 23 luglio 2013, con Delibera di Giunta n. 61, il Comune ha ufficializzato la sua adesione alla **seconda fase del progetto OTD** e alla relativa Piattaforma informatica regionale. Il progetto, presentato in Regione in data 27 settembre 2013, prevede un adeguamento delle infrastrutture informatiche comunali sia hardware (terminali a disposizione del progetto, infrastruttura di rete internet sia via cavo che wi-fi) che software (programmi di archiviazione e raccolta dei dati, implementazione del sito, potenziamento dei servizi di connessione). Questo garantisce la possibilità di utilizzare con facilità la Piattaforma regionale che conterrà tutti i dati relativi alla Destinazione turistica. Inoltre è stata ampliata la possibilità di connessione tramite wi-fi nel centro storico in modo che tale Piattaforma possa essere più facilmente fruibile da tutti. Il progetto OTD2 si è concluso ed attualmente è in fase di rendicontazione.

Parallelamente, proseguono i lavori del GRUPPO DI LAVORO, che si è riunito nuovamente il 25 NOVEMBRE 2014. Sul tavolo diverse idee, fra cui la realizzazione di una cartografia cartacea e digitale della zona.

2) RIDEFINIZIONE DEL PANEL TECNICO E INSERIMENTO DEI DATI SUL TURISMO NELLA PIATTAFORMA INFORMATICA OTD:

Il Comune ha provveduto in proprio all'aggiornamento dei dati statistici sul turismo dentro la Piattaforma Informatica OTD. Il lavoro prevedeva la raccolta di dati da varie fonti sia interne che esterne all'ente, la loro uniformazione ed il loro inserimento in Piattaforma. Per fare ciò è stata rivista la conformazione del Panel tecnico in modo che vi partecipassero tutti i Settori del comune che in proprio, secondo le competenze, inseriscono i dati. Questo ha snellito il lavoro e permetterà un più rapido aggiornamento dei dati. Parallelamente al lavoro in Piattaforma, sono stati redatti e approvati una serie di documenti funzionali al proseguimento dei lavori dell'Osservatorio.

3) ADESIONE DELL'OTD DI BARBERINO AL PROGETTO EUROPEO NECSTOUR PER LA DEFINIZIONE DEI CLUSTER DI DESTINAZIONE:

Il 30 dicembre 2014 il Comune di Barberino di Mugello ha aderito anche al progetto europeo per la definizione del cluster di destinazione; il cluster è *«un'agglomerazione geografica di imprese interconnesse, fornitori specializzati, imprese di servizi, imprese in settori collegati e organizzazioni associate che operano tutti in un particolare campo, e caratterizzata dalla contemporanea presenza di competizione e cooperazione tra imprese»*. Si tratta pertanto di una sorta di evoluzione in chiave europea del progetto OTD, funzionale a far arrivare i fondi UE sul territorio.

Per visionare i materiali relativi alla II fase, clicca qui:

DOCUMENTI:

- PROTOCOLLO
- PROGETTO OTD FASE II
- ANALISI CONOSCENZE
- DOCUMENTO OPERATIVITÀ E RELAZIONE
- RICOGNIZIONE DEI DATI
- PIANO DI LAVORO
- CARATTERISTICHE DELLE INFORMAZIONI, MODALITÀ E STRUMENTAZIONI

MATERIALE DEL GRUPPO DI LAVORO:

- CONVOCAZIONI
- VERBALI

Tutte le azioni della FASE 3:

1) REALIZZAZIONE PROGETTO OTD- FASE III:

Dopo la presentazione alla Regione del Progetto inerente la terza fase del progetto OTD il Comune ha ricevuto un ulteriore finanziamento che verrà impiegato per un monitoraggio cartografico delle tematiche NecsTour, con la possibilità di creare su tali tematiche dei percorsi orientati nel territorio della destinazione.

2) INCONTRI DEL PANEL D'INDIRIZZO:

Particolarmente assiduo è stato il lavoro inerente il Dialogo Sociale. Il Panel d'Indirizzo e gli altri possibili stakeholders interessati sono stati più volte convocati per un lavoro coordinato e continuativo, volto ad un'analisi dinamica degli aspetti turistici e di sostenibilità del territorio. Si citano qui di seguito solo gli incontri formalizzati, che tuttavia sono stati preceduti e seguiti da incontri informali dei singoli gruppi di lavoro, contatti attraverso la mailing list, interviste telefoniche.

- Incontro Panel di Indirizzo del 18 giugno 2015;
- Incontro Panel di Indirizzo del 1 dicembre 2015;
- Incontro Panel di Indirizzo del 24 maggio 2016 e presentazione della carta digitale.

Tutti i lavori del Panel d'Indirizzo e tutte le informazioni relative al progetto sono stati diffusi in modo capillare attraverso il sito internet, attraverso tutti i canali istituzionali e attraverso la mailing-list dedicata, denominata [BARBERINO DEL MUGELLO TURISMO].

3) REALIZZAZIONE DELLA CARTOGRAFIA TURISTICA DIGITALE

La mappatura emersa degli aspetti turistici e di sostenibilità del territorio è stata la base per la realizzazione di una carta digitale di "Barberino sui Passi della Sostenibilità", raggiungibile da internet al link: <http://turismo.comunebarberino.it/> liberamente accessibile, oltre che dai numerosi punti QR Code dislocati in tutto il territorio, presso strutture ricettive, edifici pubblici, esercizi di somministrazione ed altri punti di interesse. La carta si presta anche all'utilizzo da parte di turisti stranieri, poiché in versione bilingue (italiano e inglese).

La cartografia turistica digitale è uno strumento, anch'esso dinamico e continuamente aggiornabile ed aggiornato, di rilevazione di veri e propri "itinerari di sostenibilità": si tratta di una "mappa concettuale" alla scoperta di piccole, ma significative realtà che operano nel territorio per la valorizzazione della cultura, per la tutela dell'identità, per la salvaguardia del patrimonio ambientale e delle risorse naturali. Nella carta sono anche riportati alcuni dei dati statistici e descrittivi più significativi tra quelli presenti in Piattaforma.

La carta digitale diviene così un modo diverso di scoprire Barberino di Mugello, fruibile dai turisti, ma anche dai cittadini stessi, verso una promozione competitiva e sostenibile di un turismo legato allo Sport e alla Vacanza Attiva, con un'attenzione particolare verso gli itinerari ambientali ed escursionistici, armonizzando gli stessi con possibili itinerari culturali ed enogastronomici e favorendo al massimo la destagionalizzazione dei flussi.

La carta viene supportata anche da un'applicazione per smartphone costruita ad hoc, che serve per consultare le informazioni presenti anche in assenza di connessione. Questo per garantire la massima fruibilità per tutte le strutture in un territorio, come quello di Barberino, in certe zone ancora prive di connettività.

4) REALIZZAZIONE E DISTRIBUZIONE QUESTIONARI:

La mappatura dell'esistente viene periodicamente aggiornata attraverso i dati raccolti dagli Uffici competenti e grazie alla somministrazione di una serie di questionari, inviati in questa prima fase alle strutture ricettive; successivamente sarà cura di questo Ufficio somministrare dei questionari direttamente ai turisti ivi soggiornanti.

Tali questionari sono volti da un lato a verificare il livello di sostenibilità delle imprese turistiche e a sensibilizzare le medesime verso una gestione sempre più a "impatto zero"; dall'altra a misurare e sensibilizzare il turista in arrivo sulle medesime tematiche.

5) REALIZZAZIONE DEL "VADEMECUM DEL TURISTA SOSTENIBILE"

In questa chiave è stata anche realizzata e consegnata alle strutture ricettive una piccola brochure multi-lingue (italiano e inglese) denominata "Vademecum del turista sostenibile", il quale è anche visualizzabile direttamente dalla carta digitale.

6) INSERIMENTO DATI 2015 NELLA PIATTAFORMA

Sotto la supervisione del Responsabile dell'OTD, i membri del Panel Tecnico hanno fornito i dati necessari all'implementazione della Piattaforma Informatica regionale. L'inserimento dei dati 2015 è stato effettuato nei tempi previsti dal progetto.

Durante il lavoro di inserimento dati in Piattaforma è stato aggiornato ulteriormente il set degli indicatori prediligendo – tra i facoltativi- quelli appropriati a monitorare il

Per visionare i materiali relativi alla III fase, clicca qui:

DOCUMENTI:

- PROTOCOLLO

MATERIALE DEL GRUPPO DI LAVORO:

- CONVOCAZIONI
- VERBALI
- QUESTIONARIO STRUTTURE RICETTIVE
- MINI TUTORIAL PER L'UTILIZZO DELLA CARTOGRAFIA TURISTICA DIGITALE
- QR CODE PLASTIFICATI PER CIASCUN PUNTO DI INTERESSE
- RELAZIONE SUGLI ESITI DEI QUESTIONARI RACCOLTI
- CARTOLINE PROMOZIONALI
- BROCHURE "VADEMECUM DEL TURISTA SOSTENIBILE", 200 IN ITALIANO, 200 IN INGLESE