



## Comune di Barberino di Mugello

# Servizio WhatsApp Servizi Demografici: informativa privacy

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. n. 196/2003) integrato con le modifiche del D.Lgs. n. 101/2018

### 1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Comune di Barberino di Mugello (C.F. 00649380482) di seguito indicato anche come "Titolare del trattamento", con sede in 50031 Barberino di Mugello (FI), Viale della Repubblica n. 24. Il Titolare può essere contattato: Tel.: 055 8477262 Mail: [urp@comune.barberino-di-mugello.fi.it](mailto:urp@comune.barberino-di-mugello.fi.it) PEC: [barberino-di-mugello@postacert.toscana.it](mailto:barberino-di-mugello@postacert.toscana.it)

### 2. Responsabile Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali è contattabile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@comune.barberino-di-mugello.fi.it](mailto:dpo@comune.barberino-di-mugello.fi.it)

### 3. Tipologia dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati esclusivamente con finalità di invio agli Interessati, che si siano volontariamente e gratuitamente iscritti al servizio Whatsapp, di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi e alle attività dell'Ufficio Servizi Demografici del Comune di Barberino di Mugello (informazione, assistenza, prenotazione). L'invio delle comunicazioni sarà effettuato singolarmente ad ogni utente iscritto. Inviando il messaggio "Iscrizione" al servizio di messaggistica istantanea WhatsApp al numero 3487718394, si accetta di attivare il servizio e l'utente dichiara di aver letto l'Informativa privacy relativa al servizio ed accettato il trattamento dei suoi dati personali, autorizzando l'Ufficio Servizi Demografici del Comune di Barberino di Mugello a trasmettere le suddette informazioni tramite WhatsApp. Il trattamento ha base giuridica legata ad una richiesta dell'Interessato ex art. 6, par. 1, lett. a, del Reg. UE n. 2016/679, consenso dell'Interessato. Le base giuridica delle operazioni di trattamento consiste anche nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6 comma 1, lett. e, Reg. UE n. 2016/679.

### 4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, ma il loro mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità di ottenere il servizio di cui al punto 3) della presente Informativa.

### 5. Modalità del trattamento

I dati personali conferiti sono trattati nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, con l'ausilio prevalentemente di strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire i dati stessi. I medesimi dati sono trattati anche con modalità cartacea. La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione

ai fini per i quali sono trattati. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati. Di seguito il link all'informativa privacy del titolare del servizio Whatsapp di cui si avvale il Titolare del trattamento per l'invio delle comunicazioni: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.

## **6. Conservazione dei dati**

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario all'erogazione della prestazione o del servizio. I dati saranno conservati fino a espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'Interessato; richiesta che potrà avvenire in qualsiasi momento, anche attraverso l'invio del messaggio "cancellazione" al numero di telefono indicato al punto 3).

## **7. Comunicazione dei dati – destinatari**

Nell'ambito delle finalità di cui sopra, possono venire a conoscenza dei dati personali trattati gli Incaricati del trattamento e i Designati del trattamento, nominati dal Titolare del trattamento e debitamente istruiti dallo stesso.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

## **8. Diritti dell'Interessato**

Il Regolamento, UE, n. 679/2016, conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti:

- il diritto di accesso (articolo 15), ossia il diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento;
- il diritto di rettifica (articolo 16), ossia il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- il diritto di cancellazione - all'oblio (articolo 17), ossia la possibilità di cancellare dati personali che riguardano il diretto Interessato;
- il diritto di limitazione di trattamento (articolo 18);
- il diritto alla portabilità dei dati (articolo 20), ossia la possibilità di trasferire i propri dati personali a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento (articolo 7, co. 3);
- il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali) in caso di violazione nel trattamento dei dati (articolo 77);
- il diritto di proporre ricorso giurisdizionale in caso di trattamento illecito dei dati (articolo 78).

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando una raccomandata A.R. all'indirizzo del Titolare del trattamento indicato al punto 1, oppure contattando il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (D.P.O.), indicato al punto 2.